



Bilancio sociale  
2021

**Associazione Provinciale di Soccorso  
Croce Bianca ODV**



## **COLOFONE**

*Redazione: Reparto Marketing e Comunicazione*

*Autori: Florian Mair, Markus Trocker, Haniger Katharina*

*Maggio 2022*

## Indice

1.	Saluti.....	5
2.	Il percorso verso il presente bilancio sociale (metodologia).....	7
3.	Informazioni generali .....	7
a.	Valori e obiettivi dell'associazione (missione).....	7
b.	Connessione con altre strutture.....	9
	<b>Croce Bianca Servizi srl - Impresa sociale .....</b>	<b>9</b>
	<b>Associazione HELI - Elisoccorso Alto Adige.....</b>	<b>9</b>
	<b>Samaritan International.....</b>	<b>9</b>
	<b>Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) .....</b>	<b>10</b>
	<b>CSV Alto Adige - Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV.....</b>	<b>10</b>
	<b>Cooperativa di servizi "Abitare nella terza età" .....</b>	<b>10</b>
4.	Struttura, gestione e amministrazione .....	11
a.	Organi direttivi legislatura 2020-2024 .....	12
b.	Organigramma.....	13
c.	Modello organizzativo .....	13
5.	Persone che lavorano per l'associazione.....	16
a.	Dipendenti.....	16
b.	Volontari.....	16
c.	Remunerazione e rimborso spese.....	18
d.	Formazione per il personale .....	20
6.	Obiettivi e attività .....	21
a.	Relazioni pubbliche e comunicazione trasparente.....	21
b.	Bilancio annuale e cifre chiave importati <b>21</b>	
	<b>Servizio di soccorso .....</b>	<b>21</b>
	<b>First Responder.....</b>	<b>22</b>
	<b>Servizio di moto soccorso.....</b>	<b>23</b>
	<b>Squadra di pronto intervento.....</b>	<b>23</b>
	<b>Trasporto infermi .....</b>	<b>23</b>
	<b>Soccorso su pista .....</b>	<b>24</b>
	<b>Telesoccorso e telesoccorso satellitare .....</b>	<b>25</b>
	<b>Supporto umano nell'emergenza .....</b>	<b>26</b>
	<b>Servizio sanitario preventivo .....</b>	<b>28</b>
	<b>Formazione.....</b>	<b>28</b>
	<b>Truccatori per esercitazioni .....</b>	<b>29</b>
	<b>Assistenza post-intervento .....</b>	<b>29</b>
	<b>Servizio antincendio.....</b>	<b>29</b>
	<b>Protezione civile .....</b>	<b>30</b>
	<b>Gruppo giovani .....</b>	<b>30</b>
	<b>Servizio Sogni e vai.....</b>	<b>31</b>
c.	Certificati di qualità .....	32
	ISO 9001:2015 .....	32
	ISO 45001:2018 .....	32
	NPO-Label.....	32
	Certified Top Company.....	33
	"Volunteering Quality" .....	33
7.	Situazione economica e finanziaria .....	34
a.	Organizzazione e finanze.....	34
b.	Patrimonio dell'associazione .....	34
c.	Risorse economiche.....	34
8.	Informazioni aggiuntive .....	38
a.	Soci sostenitori.....	39
b.	5 per mille dell'imposta sul reddito .....	40

## 1. Saluti

Cari amici e sostenitori della Croce Bianca!

Guardando indietro al 2021, per la maggior parte dell'anno siamo stati alla ricerca della normalità. Con l'allentamento delle regole all'inizio dell'estate scorsa, anche la nostra speranza era tornata. Purtroppo, questa speranza è stata nuovamente delusa all'inizio dell'autunno, perché il coronavirus ci ha raggiunti ancora una volta. In ogni caso, tutti noi abbiamo dato il meglio durante quest'anno. In retrospettiva, tuttavia, il ritorno alla normalità come la conosciamo non è stato possibile, perché oggi sappiamo che questo ritorno alla normalità non esisterà più in questa forma.

Nonostante il fardello che la pandemia degli ultimi anni ci ha imposto, posso dire di essere veramente orgogliosa di essere la presidente della Croce Bianca. Quando ripenso al 2021, vedo collaboratori, volontari e dipendenti determinati che si sono superati, hanno affrontato ogni sfida e hanno dato il loro meglio per far sì che possiamo stare nel punto in cui siamo oggi. È merito loro se siamo riusciti a mantenere la promessa fatta alla popolazione e a mantenere i nostri servizi in questo momento difficile. Queste donne e questi uomini sono la prova che la nostra solidarietà e la nostra perseveranza sono di grande valore. A loro va il mio ringraziamento di cuore.

Purtroppo, non ci è consentito un momento di respiro, perché la prossima sfida ha già bussato alle porte. Sì, sto parlando della guerra in Ucraina, dove i nostri volontari e dipendenti stanno fornendo aiuti dall'inizio dell'anno. È anche importante ringraziare le persone che ci sostengono finanziariamente nella nostra missione lontana da casa. È una soddisfazione vedere quanto sia forte la solidarietà in questi tempi difficili.

A questo punto è tempo di augurarvi una buona lettura e di concludere con le parole "Creiamo insieme un nuovo futuro".



**Barbara Siri**  
*Presidente*

Cari lettori e sostenitori!

Da oltre due anni, il coronavirus ci accompagna continuamente. Siamo stati costantemente in movimento, gestendo le strutture di quarantena, distribuendo il vaccino alle apposite stazioni e impegnandoci in compiti logistici nell'ambito della campagna di vaccinazione.

Ma non abbiamo dato il 100% solo in questi incarichi straordinari, bensì anche nei nostri servizi principali, il servizio di soccorso e il trasporto infermi. Anche qui, le ondate di infezioni della fine dell'inverno e dell'autunno hanno rappresentato una sfida che, sebbene ormai divenuta normale, ha comunque messo a dura prova i nostri volontari e dipendenti. Inoltre, la sicurezza e la protezione del nostro personale sono una priorità assoluta e continuano a essere una delle nostre principali preoccupazioni.

Nonostante le numerose sfide che la pandemia ci ha posto, i nostri collaboratori hanno continuato a fare del loro meglio per compiere i loro doveri alla Croce Bianca nel corso dell'ultimo anno. Hanno svolto un lavoro eccellente, che altre organizzazioni non possono nemmeno immaginare. Se non mi credete, potete verificarlo voi stessi nelle pagine seguenti.

Nel 2021, siamo stati in grado di effettuare un totale di 55.876 interventi di soccorso per conto della Centrale provinciale d'emergenza e 126.513 trasporti infermi. Allo stesso tempo, la centrale operativa interna a Bolzano ha ricevuto fino a 1.000 chiamate al giorno. E questi sono solo alcuni esempi del nostro lavoro dell'anno scorso.

Allo stesso tempo, l'attuazione della nuova riforma del terzo settore rappresenta una grande prova per la nostra associazione. Anche in questo caso sono molto orgoglioso della mia squadra, perché possiamo dire senza sensi di colpa che siamo sulla strada giusta.

Ma basta con le mie parole. Vi ringrazio per il vostro interesse per la Croce Bianca e lasciate che le pagine seguenti vi convincano.



**Ivo Bonamico**  
*Direttore*

## **2. Il percorso verso il presente bilancio sociale (metodologia)**

Il presente bilancio sociale dell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV si basa sullo schema di cui al §6 delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma I, decreto legislativo n. 117/2017, introdotto dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale viene approvato dall'assemblea dei soci prima di essere pubblicato sul sito dell'associazione [www.weisseskreuz.bz.it](http://www.weisseskreuz.bz.it) sia in tedesco che in italiano, cioè in entrambe le lingue della provincia di Bolzano. Non ci sono cambiamenti significativi nell'ambito o nella metodologia di misurazione rispetto al precedente periodo di riferimento.

## **3. Informazioni generali**

L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV è stata fondata a Bolzano il 10 agosto 1965. Il Codice fiscale è 80006120218. Da alcuni anni la sede dell'associazione si trova in Via Lorenz Boehler 3 a Bolzano, accanto all'Ospedale Centrale di Bolzano. La Croce Bianca è un ente giuridicamente riconosciuto, iscritto nel Registro Provinciale delle Organizzazioni di Volontariato con decreto n. 91/1.1 del 21/05/1998 ed al n. 452 nel Registro delle Persone Giuridiche del Commissariato del Governo di Bolzano.

L'associazione ha un totale di 33 cosiddette sezioni. In generale, queste potrebbero essere definite "stazioni di soccorso". Le sezioni sono situate in tutta la provincia, in modo che ogni luogo d'emergenza possa essere raggiunto in un massimo di 20 minuti, in conformità con le norme vigenti sui tempi di risposta. L'associazione non è attiva solo nella provincia di Bolzano, ma ha anche due sedi nella provincia di Belluno: la Sezione Cortina d'Ampezzo e quella di Fodom/Livinallongo. Entrambe le sezioni sono subordinate alla centrale operativa di Pieve di Cadore per quanto riguarda il soccorso d'emergenza e altre attività di operative.

### **a. Valori e obiettivi dell'associazione (missione)**

Nei suoi statuti, l'Associazione provinciale di soccorso Croce Bianca ODV definisce i propri obiettivi e scopi come segue:

1. L'Associazione è apartitica e aconfessionale, e fonda la propria attività istituzionale ed associativa sui principi costituzionali della democrazia, della partecipazione sociale e sull'attività di volontariato.
2. L'Associazione persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attraverso l'esercizio, in via esclusiva o principale e prevalentemente in favore di terzi, di una o più attività di interesse generale.
3. L'Associazione opera nei seguenti settori:
  - a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modifiche;
  - b. interventi e prestazioni sanitarie;

- c. prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modifiche;
  - d. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
  - e. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modifiche, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
  - f. protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche;
  - g. accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
  - h. cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modifiche.
4. L'Associazione persegue le seguenti finalità: svolge attività nei settori dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria e le relative attività di formazione ed istruzione, prestando soccorso agli infermi, inabili, anziani ed infortunati e ad altre persone svantaggiate per ragione di condizione fisica, psichica, economica e familiare, senza fine di lucro, distinzione di sorta e per esclusiva finalità di solidarietà sociale.
5. Gli scopi associativi potranno essere perseguiti sia direttamente a propria iniziativa, sia tramite prestazioni di servizi in convenzione con gli Enti pubblici locali, istituzionali.
6. Nei limiti dello scopo sociale l'Associazione potrà svolgere ogni operazione finanziaria, mobiliare ed immobiliare, prestare garanzie anche reali ed acquisire partecipazioni in Associazioni, Enti o Società.

Le attività di interesse generale, così come definite nello statuto, sono più ampie di quelle svolte nell'ultimo anno lavorativo. Il presente bilancio sociale fornisce una panoramica delle attività dell'anno passato. Per un resoconto dettagliato, vi invitiamo a leggere il Rapporto sulle attività 2021.

## b. Connessione con altre strutture

### **Croce Bianca Servizi srl – Impresa sociale**

Il 21 dicembre 2018 a Bolzano è stata fondata l'impresa sociale Croce Bianca Servizi srl ai sensi dell'art. 5 Dlgs 112/2017 e da allora l'unico azionista è l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV. Il codice fiscale e la partita IVA della società sono 03021970219. La società ha sede a Bolzano, in Via Lorenz Böhler 3. L'iscrizione nel registro delle imprese nella sezione ordinaria è stata effettuata il 22/01/2019, l'iscrizione nella sezione speciale in qualità di impresa sociale è stata effettuata dal registro delle imprese il 08/03/2019.



L'obiettivo della società è quello di svolgere attività nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria, senza alcun fine di lucro o discriminazione di alcun genere, al solo scopo di solidarietà sociale.

### **Associazione HELI – Elisoccorso Alto Adige**

L'associazione HELI - Elisoccorso Alto Adige è stata fondata il 01 febbraio 2010 a Bolzano. Oltre all'Alpenverein Südtirol/Club Alpino Sudtirolese, al Soccorso alpino nell'Alpenverein Südtirol/Club Alpino Sudtirolese, al Soccorso Alpino e Speleologico Alto Adige CNSAS e al Club Alpino Italiano, anche l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV è socio dell'associazione HELI - Elisoccorso Alto Adige. Il codice fiscale e la partita IVA dell'associazione sono 94106510210. La società ha sede a Bolzano, in Via Lorenz Böhler 3. L'associazione gestisce il servizio di elisoccorso in Alto Adige per conto della giunta provinciale e dispone di due elicotteri di emergenza: il Pelikan 1, con base nel capoluogo Bolzano, e il Pelikan 2, con base a Bressanone. Stagionalmente, il servizio viene supportato anche dal Pelikan 3, che è di stanza a Lasa dal febbraio 2020, e da Aiut Alpin Dolomites, con base a Pontives in Val Gardena.



### **Samaritan International**

La rete internazionale Samaritan International è un'associazione di un totale di 20 organizzazioni umanitarie europee in 19 Paesi. Quasi tre milioni di membri, 140.000 volontari e 45.000 collaboratori e collaboratrici a tempo pieno costituiscono le fondamenta dell'associazione. L'obiettivo di questa rete di vasta portata è quello di riunire i molti anni di esperienza nel campo dei servizi sociali, dei servizi di soccorso, di formazione al primo soccorso e di aiuto umanitario, nonché di rafforzare la cooperazione nella prevenzione delle catastrofi e lo sviluppo di sistemi internazionali di gestione delle catastrofi. Insieme, i membri vogliono coordinare le loro attività, sviluppare partenariati transfrontalieri e rappresentare gli interessi dei loro membri nei confronti dell'Unione europea. La Croce Bianca è membro dell'associazione ed è anche rappresentata nel comitato consultivo dalla presidente Barbara Siri. Il segretario generale di Samaritan International è Ivo Bonamico.



## **Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze)**

L'ANPAS è una confederazione di organizzazioni di soccorso e protezione civile in Italia e la rete associativa ai sensi del art. 41 CTS alla quale aderisce la Croce Bianca. Gli obiettivi principali dell'associazione sono la creazione di una società giusta basata sulla solidarietà, la protezione, il sostegno, la promozione e il coordinamento del volontariato organizzato in patria e all'estero, la protezione dei diritti civili e dei diritti dell'infanzia e la promozione degli aiuti umanitari. Le sue attività vanno dall'assistenza medica d'emergenza, il trasporto in ambulanza e i programmi sociali ai programmi di assistenza sanitaria. In qualità di una delle maggiori organizzazioni di protezione civile riconosciute dallo Stato, l'ANPAS è attiva anche nella protezione civile. Con 90.000 volontari e 400.000 membri, l'ANPAS è la più grande organizzazione di volontariato in Italia. Le attività dell'ANPAS sono inoltre supportate da 3.100 collaboratori e collaboratrici a tempo pieno e 1.000 volontari del servizio civile. L'ANPAS è presente in 19 regioni e rappresenta 878 associazioni membri con 236 sezioni a livello provinciale, nazionale e internazionale. L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca è membro dell'ANPAS, e allo stesso tempo la sede del comitato regionale si trova a Bolzano.



## **CSV Alto Adige – Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV**

Il CSV è una rete di organizzazioni no-profit in Alto Adige e allo stesso tempo presenta il centro di competenza per il volontariato nella provincia. Il centro è stato fondato il 28 dicembre 2017 da 28 associazioni e organizzazioni del volontariato altoatesino. Tra questi c'è anche l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV. I compiti principali del CSV sono quelli di fornire consulenza legale alle organizzazioni di volontariato e di assistere nella fondazione di associazioni, nonché di fornire un sostegno concreto nell'affrontare varie questioni. Allo stesso tempo, il CSV integra l'Ufficio per le relazioni esterne e il volontariato del governo provinciale altoatesino. La Croce Bianca ricopre un posto nel consiglio di amministrazione del Centro Servizi per il Volontariato



## **Cooperativa di servizi “Abitare nella terza età”**

Nel 2016 è stata fondata anche la cooperativa di servizi “Abitare nella terza età”. Attualmente, in questo servizio cooperano le seguenti organizzazioni: LVH, Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV, Cassa Raiffeisen Bolzano - Ethical Banking, Fondazione S. Elisabetta, Sophia - Società cooperativa sociale di ricerca per l'innovazione sociale, ASP Servizi, Cooperativa Sociale Humanitas24, KVV, Arche im KVV, Coopbund, CooperDolomiti e Società cooperativa Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano. La cooperativa si è posta l'obiettivo di migliorare la vita della popolazione altoatesina in età avanzata. L'accorpamento di molti servizi utili ha lo scopo di facilitarne l'accesso agli anziani e alle loro famiglie. “Abitare nella terza età” intende integrare i servizi esistenti nei servizi medici e sociali, nonché nelle case di riposo e aprire nuove strade per il coinvolgimento nel volontariato. La Croce Bianca ha un seggio nel Consiglio direttivo della cooperativa.



## 4. Struttura, gestione e amministrazione

I due più importanti organi decisionali dell'associazione sono l'Assemblea dei soci e il Consiglio direttivo. L'Assemblea dei soci è l'organo supremo dell'associazione. Al fine di garantire la rappresentatività, prima dell'Assemblea dei soci vengono tenute delle assemblee parziali nelle varie sezioni. Volontari, soci sostenitori e soci onorari possono eleggere delegati, che poi prendono parte all'Assemblea dei soci. L'Assemblea dei soci è convocata dal Consiglio direttivo. I compiti principali di questa assemblea sono l'approvazione del bilancio annuale, del bilancio sociale e dei programmi di attività elaborati, l'elezione dei membri del Consiglio direttivo, dei membri dell'Organo di controllo e dei membri del Collegio dei probiviri.

Il Consiglio direttivo è l'organo più alto, è composto interamente da volontari ed è presieduto dal 2015 dalla presidente Barbara Siri. Il Consiglio direttivo viene eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da 9 (nove) membri, che rimangono in carica per 4 (quattro) anni. I nominativi dei consiglieri in carica sono riportati al punto 4 "Organi direttivi - legislatura 2020-2024". I compiti principali consistono nell'elaborazione del bilancio annuale, nella redazione dei programmi di attività e del bilancio sociale e nella nomina del presidente e del vicepresidente.



Il Consiglio direttivo è sostenuto da un Organo di controllo e da un Collegio dei probiviri, i cui membri sono anch'essi tutti volontari, e i cui nominativi sono riportati al punto 4 "Organi direttivi - legislatura 2020-2024". L'Organo di controllo è composto da 3 (tre) persone e rimane in carica per 4 (quattro) anni. Ha il compito di sorvegliare il rispetto della legge e degli statuti e di controllare gli obiettivi. Il Collegio dei probiviri è composto da 3 (tre) membri effettivi e da 1 (uno) membro supplente, che rimangono in carica per 4 (quattro) anni e possono essere rieletti. Funge da organo di appello per il diniego delle domande di adesione, le sanzioni disciplinari e le espulsioni dei membri deliberate dal Consiglio direttivo.

I membri del Consiglio direttivo, dell'Organo di controllo e del Collegio dei probiviri eseguono la loro attività senza alcun compenso.

Nell'ambito dei servizi medici, si fa affidamento alla guida professionale di un direttore sanitario, che allo stesso tempo si assume la responsabilità dell'area di igiene e della salute. La carica è attualmente ricoperta dal Dott. Hannes Mutschlechner. In particolare, supervisiona il personale impiegato nel trasporto d'emergenza ed è responsabile dell'adozione di misure e del controllo dei centri di soccorso e delle attrezzature di salvataggio. È inoltre responsabile della gestione e dell'aggiornamento della documentazione sanitaria relativa al personale in servizio, della verifica in collaborazione con i responsabili dei servizi di soccorso, del livello di formazione e della preparazione del personale, e organizza corsi di formazione in conformità con la normativa nazionale.

Poiché la Croce Bianca non è composta solo da volontari, ma anche da personale a tempo pieno, questo secondo ramo è gestito da un direttore che, tuttavia, riferisce direttamente al presidente. Dal 2001 questa carica è ricoperta dal Dott. Ivo Bonamico. Egli svolge la funzione di amministratore delegato ed è responsabile dell'amministrazione dell'associazione e dell'attuazione delle decisioni del consiglio direttivo.

Si occupa dell'attuazione delle decisioni del Consiglio direttivo, supervisiona le attività operative, l'amministrazione del personale e le attività contabili, supporta il Consiglio direttivo e si occupa della conservazione dei documenti.

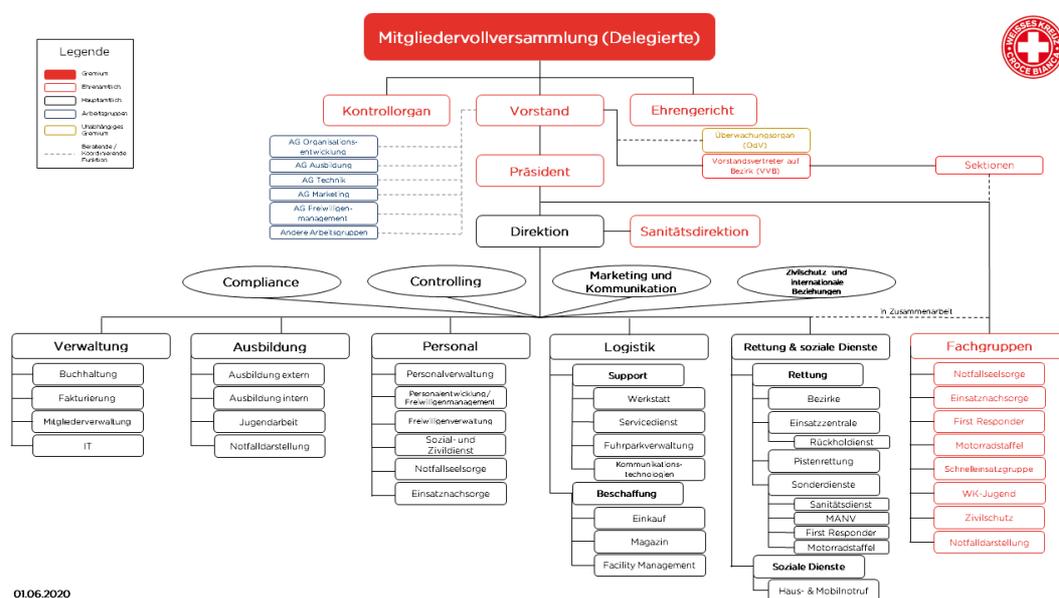
#### **a. Organi direttivi legislatura 2020-2024**

Presidente	Barbara Siri
Vicepresidente	Alexander Schmid
Direttore	Ivo Bonamico
Direttore sanitario	Hannes Mutschlechner
Consiglio direttivo	Priska Gasser Stephan Dissertori Benjamin Egger Florian Gottardi Philipp Krause Gottlieb Oberprantacher Hannes Plank
Organo di controllo	Günther Burgauner Oskar Malferttheiner Marc Putzer

Collegio dei probiviri Silvia Baumgartner  
 Alfred Ausserdorfer  
 Stefan Scheyögg

Organismo di vigilanza Francesco Coran  
 Giulia Di Stefano  
 Stefan Fink

## b. Organigramma



## c. Modello organizzativo

In Italia, con il Decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231 è stata introdotta la possibilità di far rispondere anche gli enti per determinati reati commessi dai loro amministratori, dirigenti o dipendenti, nonché da persone che agiscono in nome o per conto dell'ente, dai quali l'ente stesso ha tratto un vantaggio diretto o indiretto. Tuttavia, la responsabilità non sussiste, se i trasgressori hanno agito esclusivamente nel proprio interesse o nell'interesse di terzi.

La responsabilità ai sensi del D.lgs. 231/2001 si applica a tutti gli enti forniti di personalità giuridica e alle società, nonché associazioni anche prive di personalità giuridica. Inoltre, rimane la responsabilità personale della persona fisica che ha commesso il reato.

La commissione dei reati previsti dal decreto può avere conseguenze significative - principalmente finanziarie e interdittive - per gli enti. Il D.lgs. 231/01 prevede la possibilità di esonero dalla responsabilità per gli enti e di ridurre le sanzioni se viene introdotto ed efficacemente attuato un modello organizzativo adeguato.

Il modello organizzativo ha lo scopo di introdurre, per le diverse aree di attività, misure atte a prevenire la commissione di reati. Inoltre, è stato introdotto un sistema disciplinare per sanzionare il mancato rispetto delle misure previste dal modello organizzativo.

I reati più rilevanti

Il D.lgs. 231/01 prevede diversi reati. Le categorie principali sono:

Reati contro la pubblica amministrazione (es. corruzione)

- Reati societari
- Reati connessi all'abuso di mercato
- Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di collocamento e sfruttamento non autorizzato dei lavoratori (ad es. infortuni sul lavoro conseguenza di prassi o decisioni che comportino risparmi per l'ente, ma contemporaneamente mettano a rischio la salute dei lavoratori)
- Reati informatici e trattamento illecito di dati
- Reati transnazionali, criminalità organizzata e gruppi mafiosi
- Reati connessi al riciclaggio di denaro, al riciclaggio dei proventi di reato, alla ricezione e all'utilizzo di fondi di origine illecita
- Reati di contraffazione e falsificazione di marchi, segni distintivi di creazioni intellettuali o prodotti industriali
- Reati con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico
- Reati contro la personalità individuale
- Reati contro il commercio e l'industria
- Reati in violazione del diritto d'autore
- Reati di induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria
- Reati ambientali
- Reati relativi alla legislazione sull'immigrazione
- Reati legati al razzismo e alla xenofobia
- Frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati
- Reati tributari

#### **Il modello organizzativo nell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV**

L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV ha predisposto ed implementato un modello organizzativo ai sensi del Decreto legislativo n. 231 dell'08.06.2001. Questo modello descrive i principi per il comportamento di tutte le persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente, nonché dei dipendenti e volontari. Per prevenire attivamente i reati sono state adottate le seguenti misure:

- individuazione delle singole attività nell'associazione
- definizione e valutazione delle aree di rischio e dei singoli pericoli
- definizione e attuazione delle misure di prevenzione
- istituzione di misure disciplinari in caso di non conformità

Il modello organizzativo e il codice etico sono disponibili sul sito web dell'associazione.

## **L'organismo di vigilanza**

Un organismo di vigilanza ha il compito di vigilare sull'attuazione del modello organizzativo. L'organismo può accedere ad ogni documento dell'Associazione, condurre ispezioni e interviste, suggerire modifiche e integrazioni del modello, ma anche delle prassi interne. Ha l'obbligo di segnalare agli organi di rappresentanza ogni fatto, che possa costituire una violazione del modello.

Nel 2020 l'Associazione ha provveduto a nominare quali membri dell'organismo di vigilanza l'Avv. Francesco Coran, la Dott.ssa Giulia Di Stefano e il Rag. Stefan Fink.

Ogni dipendente o volontario può contattare i membri di questo organismo di vigilanza per effettuare segnalazioni circostanziate di condotte illecite, fondate su elementi di fatto, o di violazioni del modello organizzativo o del codice etico, inviandole all'Organismo di Vigilanza presso la sede della Croce Bianca. Al fine di assicurare un canale alternativo di segnalazione, idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante ("whistleblowing") è stato creato un apposito account (e-mail: odv.crocebianca@gmail.com) non collegato al dominio wk-cb.bz.it e a cui hanno accesso unicamente i membri dell'Organismo di Vigilanza.

Occorre tenere presente che riservatezza non equivale ad anonimato: al fine di evitare segnalazioni dettate da invidia o vendetta e richiamare l'attenzione dei segnalanti sulle responsabilità in caso di false segnalazioni, l'organismo ha il diritto di sapere chi è l'autore della comunicazione; ciò anche al fine di ottenere tutte le informazioni necessarie ad approfondire la segnalazione.

Il segnalante è comunque garantito dal divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalato per motivi collegati alla segnalazione.

## **Comunicazione e informazione**

Affinché il modello organizzativo possa essere concretamente attuato, sono necessarie una comunicazione e una formazione dettagliata e mirata. L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV ha adottato le seguenti misure:

1. informazione dettagliata e formazione dei collaboratori;
2. pubblicazione dei relativi documenti sul sito web e sulla intranet dell'Associazione;
3. messa a disposizione di copie dei relativi documenti in ogni sezione dell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV.

## 5. Persone che lavorano per l'associazione

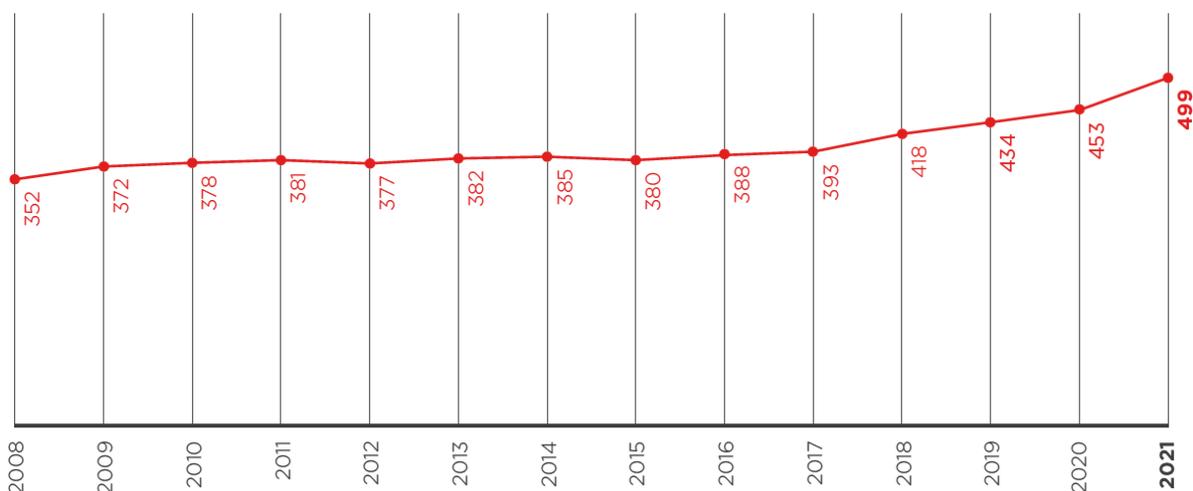
Da oltre 50 anni, l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV viene gestita in collaborazione tra volontari e dipendenti. Va sottolineato che i servizi vengono forniti nello stesso modo in tutte le aree, indipendentemente dal fatto che si tratti di volontari o dipendenti.

Nel frattempo, l'associazione non è solo la più grande associazione di soccorso in Alto Adige, ma è anche uno dei più grandi datori di lavoro della provincia. A fine 2021 l'associazione contava 499 dipendenti e 3.828 volontari tra le sue fila.

### a. Dipendenti

Le attività dei 499 dipendenti dell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca sono molto varie. Come si può vedere anche nell'organigramma, i collaboratori sono impiegati nella direzione provinciale a Bolzano e nelle varie sezioni.

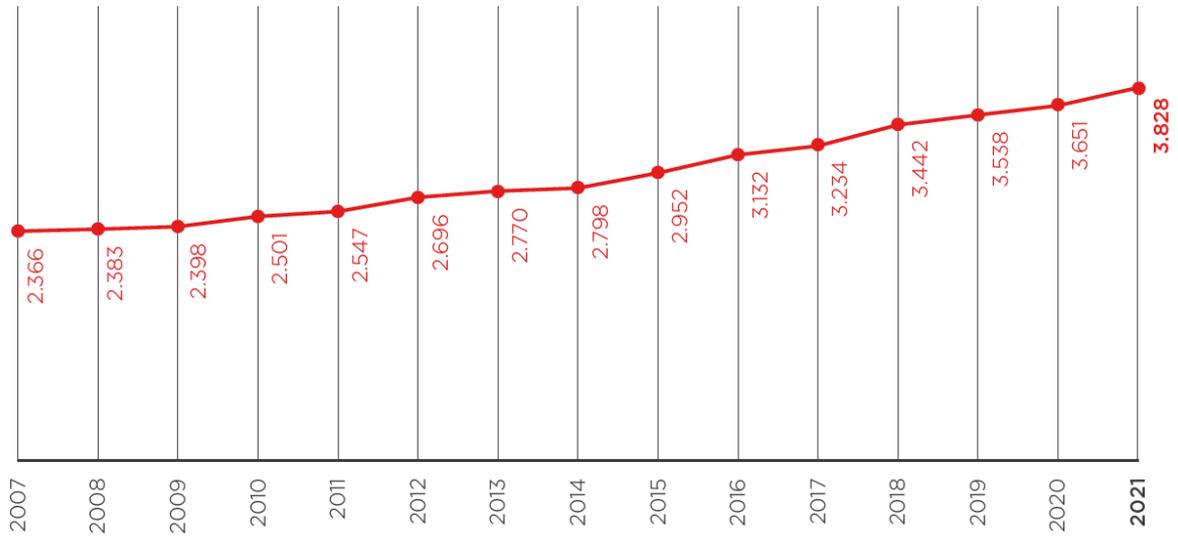
Sviluppo dei collaboratori dipendenti



### b. Volontari

I 3.828 volontari sono attivi nei vari ambiti dell'attività dell'associazione. I motivi del volontariato nell'associazione sono diversi tanto quanto i volontari stessi. Il successo della gestione dei volontari delle sezioni è dovuto alla buona collaborazione tra i coordinatori dei volontari, i capigruppo, capisezione e capiservizio, che permettono di lavorare costantemente sulla gestione dei volontari e di assicurare il sostegno, la promozione e il riconoscimento dei volontari fin dall'inizio.

## Sviluppo del volontariato



## Struttura per età dei collaboratori

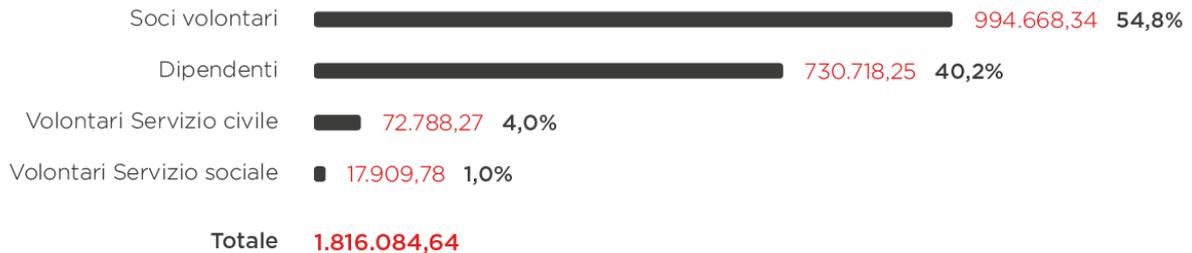


**Totale 3.828 collaboratori**



Insieme, questi volontari hanno contribuito al 54,8% del totale delle ore lavorate nell'associazione nel 2021. I volontari non ricevono alcuna remunerazione o compenso di alcun tipo.

#### Ore di lavoro svolte



### c. Remunerazione e rimborso spese

Per adempiere alla sua missione, l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV si affida a volontari e dipendenti. Questi collaboratori lavorano nelle 33 sezioni, nella direzione provinciale a Bolzano e in vari settori dell'associazione. Al centro dell'attenzione c'è sempre la stretta collaborazione tra tutte le categorie di personale.

L'interazione e l'incontro alla pari tra volontari e dipendenti è una caratteristica particolare della Croce Bianca e contraddistingue l'associazione fin dalla sua fondazione. I dirigenti volontari sono attivi nei vari organi associativi - dal livello di sezione al consiglio direttivo - mentre i volontari che prestano servizio svolgono le attività operative - principalmente di notte e nei fine settimana.

Il personale dipendente è impiegato nelle sezioni, nelle varie attività di servizio, nella centrale operativa e nei reparti della direzione provinciale. Con 499 dipendenti, la Croce Bianca è anche uno dei più grandi datori di lavoro della provincia e ha quindi un'importante responsabilità sociale. Tuttavia, gli ottimi risultati delle interviste in corso al personale confermano l'impegno della direzione per la soddisfazione del personale e sottolineano l'apprezzamento per i dipendenti dell'associazione.

La gestione dell'associazione è affidata al direttore Ivo Bonamico. Lui è supportato da collaboratori che si occupano della gestione di vari reparti e ambiti di servizio. Uno dei compiti più importanti della direzione provinciale è quello di sostenere e fornire a tutti i collaboratori le informazioni, gli strumenti di lavoro e le comunicazioni necessarie. Queste informazioni vengono regolarmente scambiate e diffuse nelle varie riunioni.

I compiti principali della direzione provinciale sono:

- svolgere tutte le attività amministrative in sospeso,
- identificare le tendenze generali dei servizi di soccorso,
- mantenere i contatti con le autorità e le istituzioni,
- individuare tempestivamente i pericoli per lo sviluppo dell'associazione, adottare contromisure e scongiurarli,

- lanciare campagne per obiettivi comuni,
- rafforzare il "sentimento di associazione",
- sviluppare linee guida e principi di gestione,
- offrire assistenza,
- mantenere i requisiti medici richiesti,
- monitorare la salute e la sicurezza sul lavoro,
- gestire la qualità (quality management)

La differenza di retribuzione tra i collaboratori di livello più basso e quelli di livello più alto non supera il rapporto prescritto di 1:8 e quindi è conforme ai requisiti dell'articolo 16 del Codice del Terzo Settore.

Panoramica della retribuzione lorda per livello di classificazione nell'associazione provinciale di soccorso:

Livello d'inquadramento	Retribuzione lorda/anno
A	-
B	893.057,00 Euro
C	3.587.906,00 Euro
CS	2.292.447,00 Euro
D	5.347.135,00 Euro
E	1.444.082,00 Euro
F	299.210,00 Euro
G	-
Quadri	718.802,00 Euro
Dirigenti	194.204,33 Euro

\* Le cifre indicate corrispondono alla base di calcolo dei contributi sociali. Il costo totale del personale è riportato nel bilancio.

Oltre agli stipendi dei dipendenti dell'associazione, vengono corrisposti anche rimborsi ai volontari. Questi riguardano le spese di viaggio, le spese di vitto e alloggio, il parcheggio e i pedaggi autostradali ed eventuali costi per l'uso dei mezzi pubblici.

Settore	Tipo di retribuzione	Importo/Anno
Consiglio direttivo	Rimborso spese	3.700,40 Euro

## d. Formazione per il personale

Il programma di formazione 2021 è stato caratterizzato da offerte versatili e in linea con le attuali tendenze. Oltre alla formazione specifica, incentrata sul soccorso e sulla cura dei pazienti, sia i collaboratori a tempo pieno che i volontari hanno l'opportunità di seguire una formazione personalizzata e un ulteriore perfezionamento nelle aree della gestione del tempo e dei conflitti, della leadership, della comunicazione e della salute.

Di seguito alcuni esempi di seminari e opportunità di formazione che si sono tenuti:

- Von den Babyboomern bis zur Generation Z (Dai baby boomer alla generazione Z)
- Qualität als Erfolgsfaktor (La qualità come fattore di successo)
- Schatzkiste Gehirn (Il tesoro del cervello)
- Mehr Zeit für das Wesentliche (Più tempo per l'essenziale)
- Rechtliche Aspekte der Tätigkeiten im Weißen Kreuz (Aspetti legali delle attività della Croce Bianca)
- Sicher auftreten und erfolgreich sprechen (Apparire sicuri di sé e parlare con successo)
- Mit Wissen und Mut Konflikte managen (Gestire i conflitti con conoscenza e coraggio)
- Gesunder Rücken (Schiena sana)
- Erfolg beginnt im Kopf (Il successo inizia nella mente)
- Fels in der Brandung, statt Hamster im Rad (Solido come una roccia invece del criceto nella ruota)
- „Dem Stress davonlaufen“ (“Scappare dallo stress”)
- Cool bleiben, wenn's heiß wird! (Rimanere cool quando le cose si fanno calde!)
- Gemeinsam erfolgreich im Team (Un successo condiviso come team)
- Power der Erfahrung im Weißen Kreuz (Il potere dell'esperienza nella Croce Bianca)
- Gemeinsam stark für eine Sektion (L'unione fa la forza in una sezione)
- Social Media Training für Medienkoordinatoren (Formazione sui social media per i coordinatori dei media)

Oltre alla formazione, sono stati organizzati corsi annuali sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro e i relativi corsi di aggiornamento per i vari funzionari e per l'inserimento di nuovi collaboratori nella Croce Bianca. La domanda di corsi cresce anno dopo anno, e anche il numero di partecipanti ai corsi è in costante aumento. Inoltre, si può osservare che l'incontro di personale di diverse aree funzionali e di attività è sempre un arricchimento speciale di tutti gli eventi. Questo rafforza la coesione e promuove la cooperazione e l'unione.

## 6. Obiettivi e attività

Ad oggi, l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ha continuato a svilupparsi ed è cresciuta qualitativamente nel corso degli anni. Nel frattempo, più di 136.000 soci sostenitori formano il pilastro finanziario e ideale dell'associazione. La Croce Bianca si definisce come un'organizzazione umanitaria senza scopo di lucro e politicamente indipendente, che è sostenuta da un gran numero di collaboratori diversi, tra cui volontari, dipendenti, nonché lavoratori del servizio civile e sociale. Attraverso le sue 33 sezioni, l'associazione è in grado di offrire servizi in tutta la provincia e di migliorare continuamente questa gamma di servizi. Così facendo, ogni individuo può essere coinvolto all'interno dell'associazione, svilupparsi a livello personale e contribuire come modellatore dell'organizzazione.

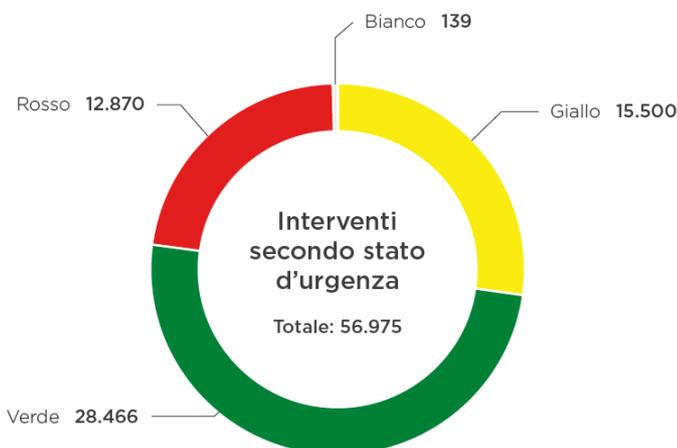
### a. Relazioni pubbliche e comunicazione trasparente

Nel senso della trasparenza e delle relazioni pubbliche attive l'Associazione provinciale di Soccorso si impegna per un continuo lavoro di stampa. In totale, sono stati mandati oltre 30 comunicati stampa nel 2021.

### b. Bilancio annuale e cifre chiave

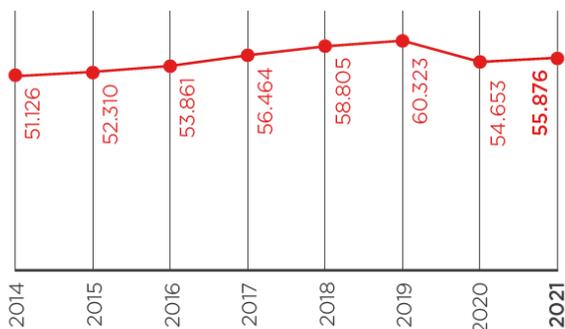
#### Servizio di soccorso

Nel servizio di soccorso, il personale della Croce Bianca ha dovuto affrontare molte sfide anche nel 2021, e non solo a causa della pandemia di Coronavirus. Il numero di interventi è in continuo aumento da diversi anni, il che ha comportato anche un aumento dei mezzi di soccorso. La ragione di questo è senza dubbio anche il fiorente turismo nella provincia, che nonostante il Covid, soprattutto la scorsa estate, ancora una volta ha garantito risultati record. Nelle sezioni di Brunico e Bressanone è ora disponibile un'ulteriore ambulanza nei giorni feriali dalle ore 7:00 alle 19:00. E nella sezione di Bolzano è stata introdotta un'ambulanza supplementare sette giorni su sette dalle ore 7:00 alle 19:00. Questa ambulanza viene fornita in alternanza con la Croce Rossa. Durante la stagione invernale, nelle località di San Candido, Valle Aurina, Alta Badia, Brunico, Nova Ponente, Val Gardena e Siusi sono disponibili ambulanze supplementari ogni giorno dalle ore 10:00 alle 18:00. "Con l'aumento del numero di ambulanze, è stato possibile reagire adeguatamente al numero sempre crescente di interventi e alle sfide speciali poste dalla pandemia", afferma il vicedirettore Reinhard Mahlkecht. E, naturalmente, la Centrale provinciale d'emergenza sfrutta il centro operativo della Croce Bianca per utilizzare le

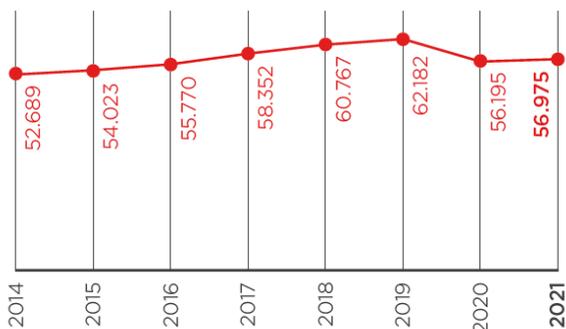


ambulanze se necessario o se c'è disponibilità, nel caso in cui non siano disponibili mezzi convenzionali per un intervento.

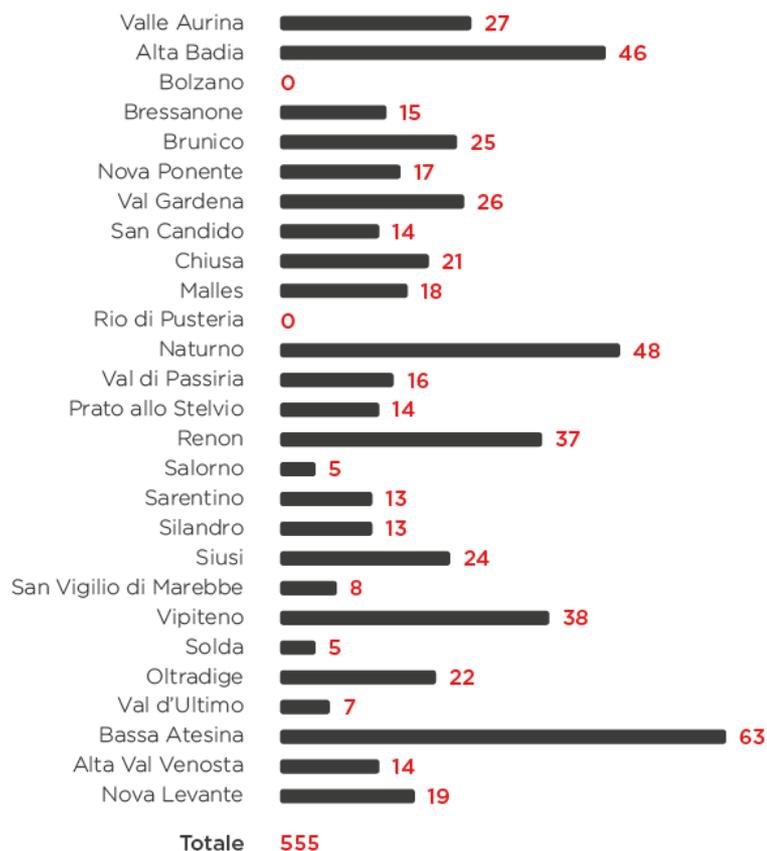
Interventi



Pazienti



### Allarmi per Servizio di reperibilità



### First Responder

Nelle aree remote, anche i First Responder della Croce Bianca, in collaborazione con i vigili del fuoco volontari, sono sempre arrivati sul luogo di un'emergenza in modo rapido e competente. Dopo un crollo nel numero di chiamate nel 2020 dovuto alla pandemia, l'anno scorso i First Responder hanno registrato più di 400 chiamate di emergenza: l'anno scorso

sono stati aggiunti i gruppi Campill/Longiarù e Terento. Ci sono anche piani per creare tali gruppi di primo soccorso in altre zone remote dell'Alto Adige.

Interventi dei First Responder



Tipi d'intervento First Responder

Tipi d'intervento	Interventi
Emergenze mediche	245
Infortuni nel tempo libero	49
Infortuni di bambini	22
Incidenti stradali	22
Infortuni sul lavoro	20
Intervento annullato	5
Diverse emergenze	49

### Servizio di moto soccorso

L'anno scorso, tramite un processo di selezione, sono stati ammessi 15 nuovi membri al servizio di moto soccorso. Il gruppo è attualmente composto da 30 persone. Il processo di selezione consisteva in due parti: un sistema a punti che teneva conto dell'esperienza operativa, dell'esperienza nella guida dei veicoli, di ulteriori conoscenze, della motivazione personale e delle competenze sociali, e un esame pratico di guida nel Safety Park, in cui gli istruttori del parco valutavano le abilità di guida. Le graduatorie saranno utilizzate per i posti vacanti nei prossimi anni. Oltre al servizio per la società A22, sono stati effettuati anche numerosi servizi sanitari, oltre ai trasporti di laboratorio o di sangue per l'Azienda Sanitaria. Si sta ancora cercando una sistemazione adeguata per il trasferimento di due moto nella sede di Bressanone. Sfortunatamente, a causa del Coronavirus, non si sono tenute esercitazioni, ma si recupererà quest'anno.

### Squadra di pronto intervento

Per le due squadre di pronto intervento (SPI) della Croce Bianca di stanza a Silandro e Brunico, il 2021 è stato un anno estremamente tranquillo. Grazie a Dio, non ci sono stati interventi. Tuttavia, hanno fornito supporto tecnico: una volta al Giro Lago di Resia e una volta durante la campagna di vaccinazione nazionale. Sono attualmente in corso la revisione della fornitura di materiale e l'adeguamento del servizio delle squadre di pronto intervento alle nuove circostanze - come unità mobili di terapia intensiva, conversione a nuove bombole di ossigeno, ecc. I gruppi si stanno anche adeguando alle nuove regole NEV.

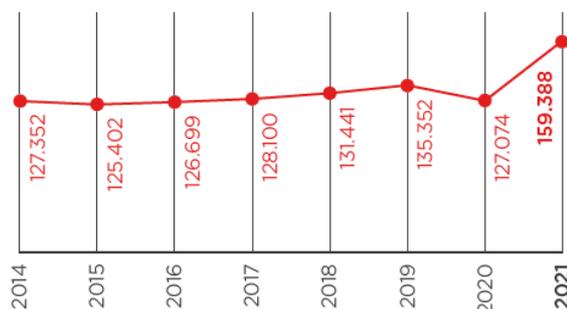
### Trasporto infermi

Il Coronavirus e l'aumento dei trasporti infermi hanno avuto un impatto significativo anche nel 2021: in questo contesto, anche i tempi di attesa si sono allungati, anche ma non solo perché le misure di protezione e disinfezione hanno continuato a richiedere molto tempo. Il sistema di localizzazione, che è stato adottato anche dai colleghi della Croce Rossa nel 2021 e sarà ora utilizzato nei servizi di soccorso e di emergenza medica, ha indubbiamente dimostrato la sua validità.

## Trasporti infermi



## Pazienti del trasporto infermi



## Soccorso su pista

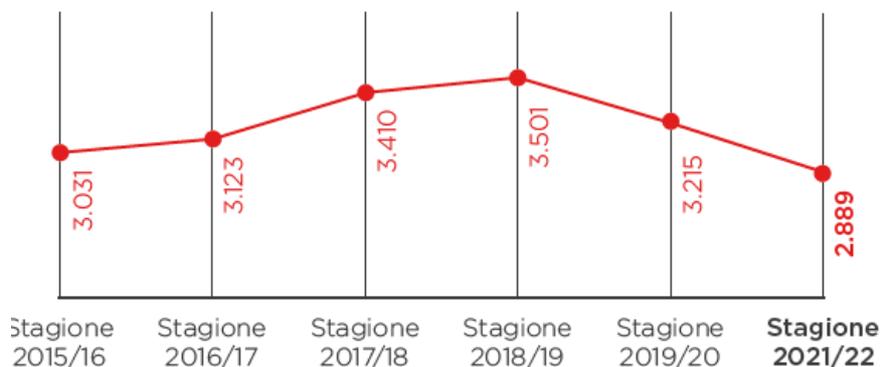
Il servizio di soccorso sulle piste fa parte delle attività della Croce Bianca Service srl dal 2021. Lì è possibile trovare una descrizione dettagliata del servizio.

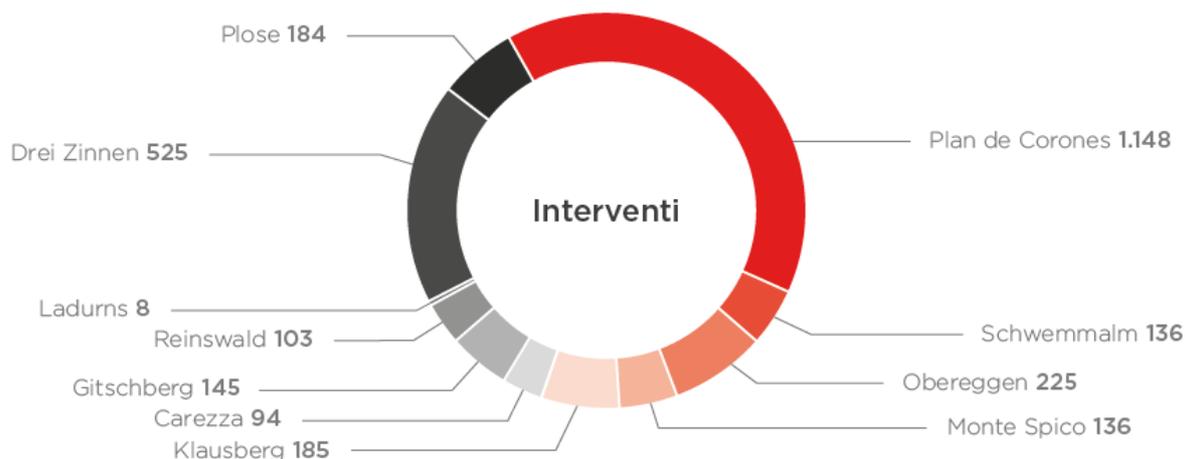
Dopo la stagione invernale 2020/21, in cui i comprensori sciistici sono rimasti chiusi a causa del Coronavirus, i soccorritori su pista della Croce Bianca sono tornati a svolgere la loro attività nel 2021/22. Anche nel 2020/21, tuttavia, non erano "disoccupati" e si sono dati da fare con i servizi di soccorso e il trasporto infermi. Inoltre, erano consentite le attività sportive per professionisti e, in questo contesto, le gare: i soccorritori su pista hanno svolto il loro servizio in varie località.

### Tipo d'intervento



## Interventi di soccorso piste





### Telesoccorso e telesoccorso satellitare

Nel 2021, il servizio di telesoccorso e di telesoccorso satellitare ha continuato ad impegnarsi per migliorare e ampliare il proprio lavoro, soprattutto, per adattarlo alla tecnologia moderna, che si sta sviluppando ad un ritmo quasi inarrestabile: l'obiettivo principale era quello di aumentare l'efficienza, soprattutto attraverso la digitalizzazione e l'acquisizione delle ultime tecnologie.

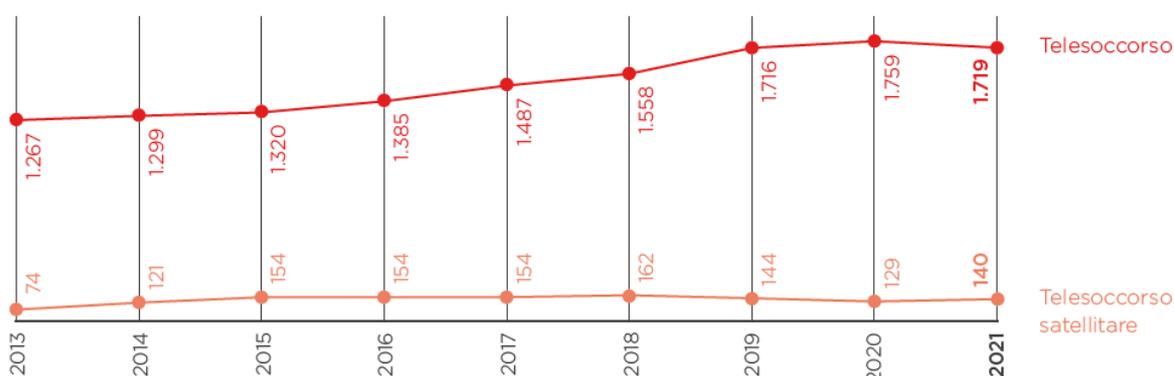
Una panoramica:

- Miglioramento del prodotto attraverso il rinnovamento della gamma di apparecchiature: il servizio attualmente offerto è integrato con apparecchiature più aggiornate con la tecnologia più recente e funzionalità e qualità migliorate.
- Le diverse esigenze dei nostri clienti possono essere soddisfatte grazie a opzioni di applicazione flessibili.
- Soprattutto, il dispositivo combinato con la funzione di telesoccorso e telesoccorso satellitare si è già dimostrato efficace grazie alla forte richiesta.
- Attuazione rapida degli ordini di lavoro di telesoccorso e allo stesso tempo alleggerimento del carico sul personale della sezione grazie alla centralizzazione nell'ufficio delle chiamate di emergenza: a causa dell'aumento del personale, le nuove installazioni e la manutenzione vengono gestite direttamente tramite l'ufficio centrale del telesoccorso e telesoccorso satellitare nella misura più ampia possibile.
- Miglioramento delle infrastrutture attraverso mezzi tecnici e software o attraverso l'espansione, il rinnovamento e l'adattamento delle tecniche di lavoro. Questo garantisce il miglioramento continuo dei processi di lavoro: programma telefonico seriale per ingressi di allarme con opportuni adeguamenti se necessario, ricezione di ulteriori attrezzature di lavoro per il personale sul campo: laptop, cellulare aziendale, secondo veicolo di servizio.
- La cooperazione con altri fornitori mira a mantenere un vantaggio competitivo al fine di garantire un'offerta di prodotti e servizi adatti a causa di un continuo sviluppo nel campo dell'AAL.

## Fasce d'età degli utenti del servizio di telesoccorso



## Allacciamenti telesoccorso e telesoccorso satellitare



## Supporto umano nell'emergenza

Sempre nell'ombra, ma sempre a portata di mano, c'è il supporto umano nell'emergenza. Nel 2021 è iniziato anche l'importante progetto per lo sviluppo di standard di qualità per l'assistenza psicosociale nelle emergenze.

L'obiettivo è quello di sviluppare degli standard di qualità nell'assistenza psicosociale nelle emergenze, che forniscano chiarezza nella procedura e orientamento per i volontari, i professionisti e le parti esterne (ad es. la centrale operativa) - principalmente per garantire i risultati.

### Compiti previsti del gruppo di lavoro sugli standard di qualità AEPS

- Elaborare standard per l'area della formazione
- Elaborare standard per le operazioni dell'assistenza psicosociale nelle emergenze
- Elaborare standard per il lavoro di follow-up: colloquio post-intervento, psicigiene/resilienza

- Elaborare standard nell'area del personale, gestione dei volontari: reclutamento, mantenimento, immagine, assunzione (per es. organizzazione di seminari di assunzione), sviluppo/consiglio del personale

Nello sviluppo degli standard, il gruppo di progetto è guidato da organizzazioni internazionali o da altre aree, come la Croce Bianca e la medicina d'urgenza nell'Azienda Sanitaria.

### Composizione del gruppo di lavoro sugli standard di qualità dell'assistenza psicosociale nelle emergenze

SUE: Marlene Kranebitter, Arthur Punter, Andreas Pattis

SPE: Erwin Steiner, Anton Huber, Angelika Lanthaler

Responsabile del processo: Angelika Ladurner

### Funzionamento continuo degli SUE anche durante la pandemia

Rispetto delle norme e delle misure di sicurezza, in parte tramite offerta telefonica.

#### Statistica degli interventi 2021

Volontari:

191

Interventi:

358

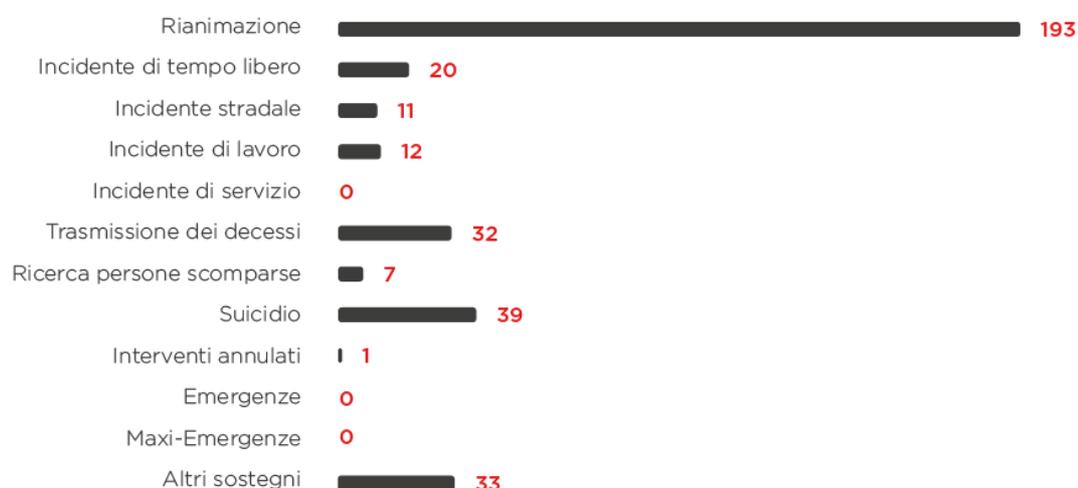
Persone assistite:

1.122

Assunzione di nuovi collaboratori per il supporto umano nell'emergenza e implementazione di due corsi di base e un corso avanzato: 30 collaboratori neoformati nei due corsi di base, 14 collaboratori neoformati nel corso avanzato.

Nuovo piano di allarme e servizio di reperibilità 24 ore su 24 per la psicologia d'emergenza: per ogni richiesta di intervento viene allertato sia il personale SUE che SPE. Le indicazioni per gli interventi di soccorso sono state aggiornate.

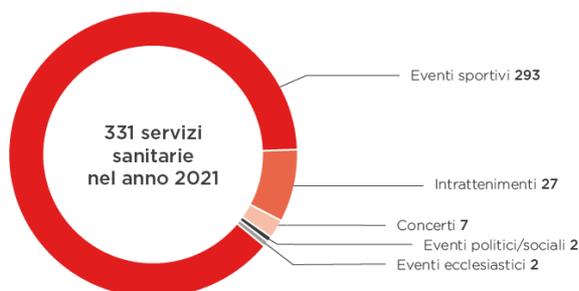
### Indicazioni per l'allertamento



## Servizio sanitario preventivo

Nel 2021, il numero di servizi sanitari è nuovamente aumentato rispetto al 2020, in parte perché è stato di nuovo possibile organizzare più eventi. Tuttavia, gli eventi non erano così grandi come in tempo normali il che ha influito anche sull'entità dei servizi. Quest'anno dovrebbe tornare la normalità nel campo dei servizi sanitari preventivi.

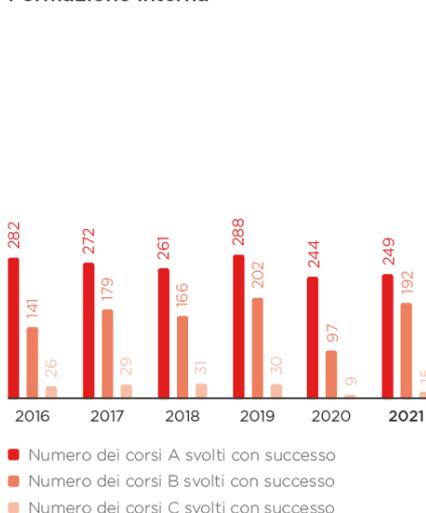
Assistenza sanitaria presso manifestazioni



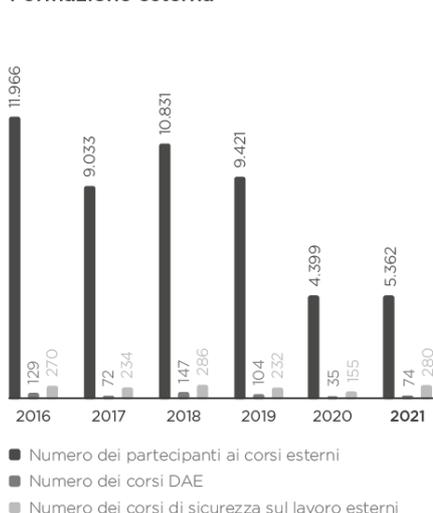
## Formazione

Le attività di formazione hanno continuato ad essere fortemente influenzate dalla pandemia nel 2021. Tuttavia, il numero ridotto di partecipanti e i severi requisiti igienici hanno permesso di continuare i corsi. Sono stati formati diversi nuovi gruppi di First Responder (Terento, Campill/Longiarù). I formatori con qualifiche infermieristiche sono stati pesantemente coinvolti nelle attività di tamponi e vaccinazioni. Per la prima volta sono stati offerti webinar come corsi di formazione avanzata. A questo proposito, la CB-Academy si è ulteriormente sviluppata come piattaforma di apprendimento online. Anche alcuni incontri del progetto europeo hanno potuto svolgersi di nuovo in presenza. A settembre, i formatori hanno potuto intrattenere molti visitatori della fiera Civil Protect eseguendo una breve sequenza di rianimazione. In ottobre, tutti i formatori hanno partecipato al corso per fornitori e istruttori ERC. All'inizio di dicembre, un piccolo gruppo di progetto a Norimberga/Germania è stato in grado di ottenere i primi preziosi consigli per la creazione del nuovo concept del corso di formazione. Questo concetto di formazione segue metodi di formazione moderni per rafforzare le abilità pratiche degli assistenti. In futuro, questa attività sarà svolta dall'impresa sociale Croce Bianca Servizi srl.

Formazione interna



Formazione esterna



## Truccatori per esercitazioni

Il Coronavirus ha anche pesantemente limitato l'attività dei truccatori per esercitazioni. Ci sono stati pochissime esercitazioni pratiche che hanno coinvolto i truccatori durante l'anno. Durante un incontro online sono stati discussi insieme i punti del regolamento professionale. Durante la fiera Civil Protect, invece, due truccatori per esercitazioni sono stati sempre presenti allo stand della Croce Bianca per truccare i bambini. In autunno sono state organizzate due esercitazioni per gli incidenti.

## Assistenza post-intervento

Riepilogo 2021

Forze di soccorso assistite:  
123

Colloqui brevi:  
6

Colloqui post-intervento:  
3

Supervisioni:  
2

La hotline Covid19 dell'assistenza post-intervento, istituita nel 2020, è stata attiva anche l'anno scorso, fornendo assistenza a circa 10 persone. La maggior parte degli eventi organizzati dai Peers nel 2021 si sono svolti online. Ad esempio, si sono tenute due riunioni online, una sessione di formazione e tre riunioni del gruppo di lavoro. Il highlight dell'assistenza post-intervento nel 2021 è stata la formazione del nuovo gruppo di Peers da parte degli psicologi di emergenza Dott. Erwin Steiner e Dott. Anton Huber.

Hanno partecipato un totale di 13 volontari dei vigili del fuoco e otto collaboratori della Croce Bianca. La formazione, che è durata circa 40 ore, ha avuto luogo alla fine dell'anno al Centro formazione Lichtenburg a Nalles. Particolarmente di rilievo è stata l'attività interorganizzativa dell'assistenza post-intervento della Croce bianca, in stretta collaborazione con il corpo permanente dei vigili del fuoco di Bolzano e ai vigili del fuoco volontari.

## Servizio antincendio

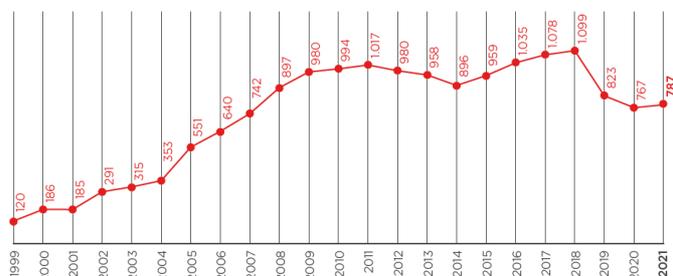
Un servizio offerto dalla Croce Bianca per conto della HELI - Elisoccorso Alto Adige è il servizio antincendio presso la base del Pelikan 1 a Bolzano, con un totale di 15 collaboratori. Il team è composto da 5 collaboratori a tempo pieno e 10 collaboratori con contratto a chiamata. Devono garantire una protezione antincendio preventiva durante il decollo e l'atterraggio e durante il rifornimento degli elicotteri di emergenza. Questo servizio è garantito tutto l'anno, sempre parallelamente agli orari di attività dell'elicottero di emergenza Pelikan 1 o purché siano in servizio almeno 2 elicotteri di emergenza che necessitano di una piattaforma di atterraggio per i voli notturni. Oltre ai corsi di formazione interna per gli addetti al servizio antincendio, una volta all'anno viene organizzata la formazione sulla protezione respiratoria presso la Scuola Provinciale Antincendi di Vilpiano. Il servizio viene monitorato e controllato periodicamente dai vigili del fuoco.

## Protezione civile

Con la pandemia è stato chiaro quale potenziale avesse la sezione della protezione civile, composta da quasi 190 membri. Il 2021 è stato un anno pieno di azione e di nuovi compiti per il team guidato dal caposezione Walter Wieser. Tra le misurazioni della temperatura, l'organizzazione e la logistica dei tamponi di massa, la distribuzione dei tamponi e dei vaccini, l'allestimento e la gestione dei centri vaccinali, hanno fatto davvero molto. E anche quando i trasporti infermi sono nuovamente aumentati, i volontari della protezione civile non hanno esitato a mettersi al volante delle ambulanze per accompagnare i pazienti alle loro visite nel modo più puntuale possibile. L'attività della Croce Bianca ha toccato ogni ambito, ma i volontari della protezione civile non si sono lasciati abbattere.

## Gruppo giovani

Sviluppo numerico dei membri dei gruppi giovani



Sviluppo numerico dei tutori dei gruppi giovani



Gli ultimi due anni non sono stati un periodo facile per i ragazzi dei gruppi giovani della Croce Bianca. Lezioni giovanili in presenza, che poi sono state nuovamente vietate, e un attimo dopo ci si è ritrovati online. Dopo che questa particolare attività è stata sospesa fino alla metà dell'anno a causa della pandemia, la Croce Bianca ha deciso di impegnarsi nella pubblicità: è nata la campagna "Good 4 you". E le cifre del successo nel corso di questa campagna sono state evidenti, perché in quattro settimane si sono iscritti ben 131 ragazzi. Sebbene molti progetti che normalmente vengono pianificati in

un anno giovanile non hanno potuto aver luogo, si è potuto sperimentare un grande entusiasmo da parte delle giovani generazioni. Il fatto che lo scambio e la coesione siano importanti per la società è risultato ancora più chiaro nel 2021. La Croce Bianca non si stancherà mai di ripetere che: "Abbiamo la fortuna di vivere in una regione dove il volontariato è molto importante".

## Servizio Sogni e vai

Il secondo anno della pandemia non ha arrecato molti danni al servizio ormai fisso della Croce Bianca. In totale, la squadra di 36 persone del servizio Sogni e vai è stato in grado di esaudire i desideri di 32 pazienti, portando un sorriso sul loro volto e, qualche volta, strappando delle lacrime. Con la mascherina e tutte le misure di protezione necessarie, il servizio Sogni e vai 2021 ha percorso un totale di 19.170 chilometri. I desideri dei passeggeri gli hanno portati fino a Graz, Palermo, Torbole e sull'Alpe di Siusi. Naturalmente sono stati effettuati anche numerosi viaggi all'interno dei confini dell'Alto Adige. Il viaggio più lungo del 2021 è arrivato in Romania. Questo viaggio di due giorni ha attraversato quattro paesi fino ad arrivare al confine esterno dell'Unione europea e, finora, è il viaggio più lungo intrapreso dal progetto Sogni e vai.

Nel 2021 un leone si è unito al team del servizio Sogni e vai. La simpatica mascotte accompagna ogni passeggero verso il viaggio dei suoi desideri. Il leone rappresenta il coraggio, la forza e la volontà.



## c. Certificati di qualità

### ISO 9001:2015



ISO 9001 è lo standard internazionale per la creazione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione della qualità (QMS) ed è stato sviluppato dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO). La norma è stata aggiornata per l'ultima volta nel 2015 ed è quindi nota anche come ISO 9001:2015. Il QMS è una raccolta di linee guida, processi, procedure documentate e registrazioni, è adattato alle esigenze dell'organizzazione e serve principalmente a garantire e migliorare la soddisfazione del cliente. I requisiti della norma si basano su un ciclo plan-do-check-act. Questo viene utilizzato per modificare e ottimizzare i processi in azienda. Alla fine del 2021, l'Associazione provinciale di soccorso ha potuto festeggiare, perché sia la Direzione provinciale che 25 delle 33 sezioni della Croce Bianca sono state certificate secondo la norma ISO 9001:2015. La direzione provinciale stessa possiede questo certificato ISO da oltre 10 anni. Nell'autunno del 2021, le ultime sette sezioni dell'associazione hanno iniziato a istituire un sistema di gestione della qualità, con l'obiettivo di completare la certificazione a livello nazionale nel maggio del 2022. Queste ultime sezioni sono: Naturno, Val d'Ultimo, Bolzano, Val Sarentino, Alta Badia, Fodom/Livinalongo e Cortina.

### ISO 45001:2018



ISO 45001 è uno standard pubblicato dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO) nel marzo 2018 e descrive i requisiti per un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro (OHSMS) e le istruzioni per l'implementazione. La salute e la sicurezza sul lavoro rappresentano un compito costante dell'organizzazione nell'identificazione delle fonti di pericolo e dei rischi che ne derivano. Il sistema allestito comprende quindi descrizioni dei processi, istruzioni di lavoro e registrazioni/moduli conformi ai requisiti standard, al fine di garantire la tutela della sicurezza e della salute dei dipendenti, di riconoscere tempestivamente le fonti di pericolo operative e di ridurre al minimo i rischi. La Direzione provinciale della Croce Bianca è certificata da alcuni anni. ISO 45001:2018 (sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro) e ha e ha anche ha anche un marchio NPO (Management Excellence per le NPO).

### NPO-Label



La certificazione di Management Excellence delle organizzazioni non profit (valutazione secondo i principi VMI) porta al marchio NPO se completata con successo. Il marchio NPO consente di migliorare l'orientamento del membro/cliente e quindi di aumentare l'accettazione da parte dei partner di scambio. Questo porta a una maggiore fiducia nell'attività delle NPO, a responsabilità, competenze e interfacce chiare, che diventano sempre più punti di collegamento. Certifica una prova neutrale e riconosciuta della capacità di gestione e delle prestazioni, una maggiore trasparenza all'interno dell'organizzazione e un'ottimizzazione dei processi complessi e quindi una migliore controllabilità nell'area della gestione, del marketing e delle risorse.

## Certified Top Company



Il marchio di qualità “Certified Top Company” valuta principalmente la soddisfazione dei dipendenti in un’azienda. Per rilevare questa soddisfazione il Business Pool Bolzano – Innsbruck utilizza uno strumento di indagine scientificamente validato. Il sondaggio mostra se i dipendenti dell’azienda apprezzano il loro posto di lavoro, se sono insoddisfatti o se hanno dei dubbi. Se un’azienda riceve il marchio, significa che i 2/3 di tutti i dipendenti si sentono estremamente a proprio agio con la loro posizione, il personale e la direzione. Sono consapevoli di lavorare per un datore di lavoro molto attraente.

## “Volunteering Quality”



Attraverso il contrassegno di qualità “Volunteering Quality” della Federazione per il Sociale e la Sanità ODV, i volontari riconoscono immediatamente dove vengono trattati con buona cura e possono aiutare senza preoccupazioni. Le organizzazioni che ricevono il contrassegno di qualità si impegnano a fornire ai loro volontari una descrizione del lavoro, garantendo un’adeguata copertura assicurativa e informandoli di eventuali rischi. Allo stesso tempo offrono anche una formazione e un perfezionamento mirati e forniscono la prova del lavoro svolto. La Croce Bianca è una delle 26 organizzazioni altoatesine che portano il marchio “Volunteering Quality”.

## **7. Situazione economica e finanziaria**

L'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca si affida non solo al volontariato, ma anche alla professionalità. L'associazione può realizzare il suo scopo solo attraverso l'attività professionale e lo scambio organizzato tra collaboratori a tempo pieno e volontari. La più grande organizzazione di soccorso della provincia è stata fondata più di 55 anni fa per contribuire al benessere della popolazione, ed è proprio questo l'obiettivo che ancora oggi viene perseguito. L'associazione dà un contributo prezioso alla società, davvero inestimabile. Infine, ma non meno importante, va menzionato anche il sostegno attivo all'associazione da parte della popolazione attraverso le donazioni del 5 per mille, che rendono possibile ogni anno un contributo significativo allo sviluppo positivo dell'associazione.

### **a. Organizzazione e finanze**

Guardando indietro, l'anno 2021 dell'associazione è stato anche significativamente influenzato dal Coronavirus. Oltre alla stazione di quarantena a Colle Isarco, anche la protezione civile ha svolto un lavoro notevole nei vari centri tamponi e vaccini della provincia. I costi aggiuntivi sostenuti hanno potuto essere coperti grazie alle numerose donazioni di aziende e privati altoatesini. Anche ulteriori accordi con l'Azienda Sanitaria hanno permesso di coprire i costi sostenuti.

Anche i soci sono molto importanti per l'associazione. Sono il pilastro portante. Sostengono la Croce Bianca con le quote associative, ma anche con gli stanziamenti del 5 per mille dell'imposta sul reddito, che favorisce il continuo sviluppo dell'associazione.

### **b. Patrimonio dell'associazione**

Nel suo statuto, l'associazione dichiara quanto segue:

1. Il patrimonio dell'associazione è costituito da:
  - Beni mobili e immobili;
  - Eventuali fondi di riserva creati con avanzi di bilancio;
  - Eventuali donazioni, offerte e lasciti;
2. Il patrimonio dell'associazione viene utilizzato per l'esercizio delle attività statutarie ed esclusivamente per la realizzazione degli scopi civili, solidali e caritativi.
3. È vietata la distribuzione, anche in modo indiretto, di utili e avanzi amministrativi, fondi e riserve con qualsiasi designazione ai fondatori, ai soci, ai dipendenti e ai collaboratori, ai membri del consiglio direttivo e ai membri degli altri organi dell'associazione, anche in caso di dimissioni o in tutti gli altri casi in cui un soggetto cessa di far parte dell'associazione.

### **c. Risorse economiche**

1. L'associazione ottiene le risorse economiche per l'organizzazione e per lo svolgimento delle proprie attività dalle seguenti fonti:
  - a. Quote associative e donazioni;
  - b. Contributi pubblici e privati;
  - c. Doni e beni testamentari;
  - d. Reddito da attività;

- e. Raccolta fondi;
- f. Rimborsi in convenzione;
- g. Proventi per attività svolte nell'interesse generale e da altre attività ai sensi dell'art. 6 del codice del Terzo settore;
- h. Qualsiasi altra entrata consentita dal Codice del Terzo settore e dalle altre disposizioni in materia;
- i. Resi di beni appartenenti all'associazione;
- j. Proventi dalla vendita di beni.

Segue il rendiconto gestionale e stato patrimoniale 2021. La relazione dell'organo di controllo e ulteriori documentazioni dettagliati possono essere consultati in un allegato separato.

**ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI SOCCORSO CROCE BIANCA ODV**  
**STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2021**

ATTIVO	2021	2020
--------	------	------

**A) quote associative o apporti ancora dovuti:**

**B) immobilizzazioni:**

**I - immobilizzazioni immateriali:**

1) costi di impianto e di ampliamento;		
2) costi di sviluppo;		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno;		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;		
5) avviamento;		
6) immobilizzazioni in corso e acconti;		
7) altre.		
<b>Totale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

**II - immobilizzazioni materiali:**

1) terreni e fabbricati;	€ 94.437,95	€ 54.467,04
2) impianti e macchinari;	€ 350.187,33	€ 480.619,39
3) attrezzature;	€ 197.649,32	€ 195.151,51
4) altri beni;	€ 5.142.712,63	€ 4.110.037,67
5) immobilizzazioni in corso e acconti;		
<b>Totale</b>	<b>€ 5.784.987,23</b>	<b>€ 4.840.275,61</b>

**III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:**

1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate;	€ 20.817,34	€ 20.817,34
b) imprese collegate;		
c) altre imprese;		
2) crediti:		
a) verso imprese controllate;	€ 210.000,00	
b) verso imprese collegate;		
c) verso altri enti del Terzo settore;		
d) verso altri;	€ 8.733,60	€ 8.733,60
3) altri titoli;		
<b>Totale</b>	<b>€ 239.550,94</b>	<b>€ 29.550,94</b>
<b>Totale immobilizzazioni.</b>	<b>€ 6.024.538,17</b>	<b>€ 4.869.826,55</b>

**C) attivo circolante:**

**I - rimanenze:**

1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	€ 485.169,74	€ 395.181,32
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;		
3) lavori in corso su ordinazione;		
4) prodotti finiti e merci;		
5) acconti.		
<b>Totale</b>	<b>€ 485.169,74</b>	<b>€ 395.181,32</b>

**II - crediti:**

1) verso utenti e clienti;	€ 4.293.580,86	€ 4.502.056,51
2) verso associati e fondatori;		
3) verso enti pubblici;	€ 1.933.855,76	€ 2.307.568,00
4) verso soggetti privati per contributi;		
5) verso enti della stessa rete associativa;		
6) verso altri enti del Terzo settore;		
7) verso imprese controllate;	€ 689.425,67	
8) verso imprese collegate;		
9) crediti tributari;		€ 279,69
10) da 5 per mille;		
11) imposte anticipate;		
12) verso altri.	€ 298.728,09	€ 314.952,13
<b>Totale</b>	<b>€ 7.215.590,38</b>	<b>€ 7.124.856,33</b>

**III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:**

1) partecipazioni in imprese controllate;		
2) partecipazioni in imprese collegate;		
3) altri titoli;		
<b>Totale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

**IV - disponibilità liquide:**

1) depositi bancari e postali;	€ 6.215.875,23	€ 4.204.421,98
2) assegni;		
3) danaro e valori in cassa;	€ 55.802,74	€ 62.897,59
<b>Totale</b>	<b>€ 6.271.677,97</b>	<b>€ 4.267.319,57</b>
<b>Totale attivo circolante.</b>	<b>€ 13.972.438,09</b>	<b>€ 11.787.357,22</b>

**D) ratei e risconti attivi.**

<b>Totale attivo.</b>	<b>€ 20.395.785,95</b>	<b>€ 17.163.924,28</b>
-----------------------	------------------------	------------------------

**PASSIVO**

**A) patrimonio netto:**

**I - fondo di dotazione dell'ente;**

2021	2020
€ 2.319.492,47	€ 2.406.941,61

**II - patrimonio vincolato:**

1) riserve statutarie;		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;		

3) riserve vincolate destinate da terzi;

**III - patrimonio libero:**

1) riserve di utili o avanzi di gestione;		
2) altre riserve;		
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	€ 92.332,52	-€ 88.507,96
<b>Totale</b>	<b>€ 2.411.824,99</b>	<b>€ 2.318.433,65</b>

**B) fondi per rischi e oneri:**

1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;

2) per imposte, anche differite;

3) altri.

	€ 5.412.960,19	€ 2.729.642,19
<b>Totale</b>	<b>€ 5.412.960,19</b>	<b>€ 2.729.642,19</b>
	€ 1.496.097,27	€ 1.601.092,06

**C) trattamento fine rapporto di lavoro subordinato:**

**D) debiti:**

1) debiti verso banche;		
2) debiti verso altri finanziatori;		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;		
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;		
6) acconti;		
7) debiti verso fornitori;	€ 1.989.145,10	€ 2.011.984,19
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	€ 72.407,68	€ 817,34
9) debiti tributari;	€ 596.222,87	€ 542.684,44
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	€ 1.063.980,06	€ 973.030,40
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	€ 1.768.465,02	€ 1.645.526,42
12) altri debiti;	€ 1.521.110,81	€ 1.368.561,37
<b>Totale</b>	<b>€ 7.011.331,54</b>	<b>€ 6.542.604,16</b>

**E) ratei e risconti passivi.**

<b>Totale</b>	<b>€ 4.063.571,96</b>	<b>€ 3.972.152,22</b>
---------------	-----------------------	-----------------------

<b>Totale passivo.</b>	<b>€ 20.395.785,95</b>	<b>€ 17.163.924,28</b>
------------------------	------------------------	------------------------

**ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI SOCCORSO CROCE BIANCA ODV**

RENDICONTO GESTIONALE 01.01.2021 - 31.12.2021

**ONERI E COSTI**

**A) Costi e oneri da attività di interesse generale**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Oneri diverse di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

2021	2020
€ 3.518.341,14	€ 3.677.145,24
€ 8.800.996,22	€ 8.420.606,23
€ 88.643,91	€ 27.892,30
€ 18.306.356,90	€ 16.757.138,99
€ 1.938.289,17	€ 1.912.074,96
€ 2.946.790,06	€ 1.909.131,89
€ 5.412,10	€ 18.991,24
€ 395.181,32	€ 431.698,75

Totale

€ 36.000.010,82	€ 33.154.679,60
-----------------	-----------------

**B) Costi e oneri da attività diverse**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Oneri diverse di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

€ -	€ -

**C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi**

- 1) Oneri per raccolte fondi abituali
- 2) Oneri per raccolte fondi occasionali
- 3) Altri Oneri

€ -	€ -

**D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**

- 1) Su rapporti bancari
- 2) Su investimenti finanziari
- 3) Su patrimonio edilizio
- 4) Su altri beni patrimoniali
- 5) accantonamenti per rischi e oneri
- 6) Altri oneri

€ 45.324,39	€ 51.562,42
€ 45.324,39	€ 51.562,42

**E) Costi e oneri di supporto generale**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Altri oneri

€ 230.895,25	€ 234.578,52
€ 1.072.962,42	€ 821.137,97
€ 19.377,65	€ 16.168,88
€ 1.976.070,17	€ 1.914.592,91
€ 167.634,46	€ 210.588,05
€ 1.802,02	€ 1.785,51
€ 3.468.741,97	€ 3.198.851,84
€ 39.514.077,18	€ 36.405.093,86

**Totale Costi e oneri della gestione**

**COSTI E PROVENTI FIGURATIVI**

**Costi figurativi**

- 1) da attività di interesse generale
- 2) da attività diverse

2021	2020
€ 19.050.871,65	€ 17.803.022,34
€ 19.050.871,65	€ 17.803.022,34

**PROVENTI E RICAVI**

**A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**

- 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori
- 2) Proventi dagli associati per attività mutuali
- 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori
- 4) Erogazioni liberali
- 5) Entrate del 5 per mille
- 6) Contributi da soggetti privati
- 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- 8) Contributi da enti pubblici
- 9) Proventi da contratti con enti pubblici
- 10) Altri ricavi, rendite e proventi
- 11) Rimanenze finali

Totale

Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)

**B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**

- 1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori
- 2) Contributi da soggetti privati
- 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- 4) Contributi da enti pubblici
- 5) Proventi da contratti con enti pubblici
- 6) Altri ricavi, rendite e proventi
- 7) Rimanenze finali

Totale

Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)

**C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi**

- 1) Proventi da raccolte fondi abituali
- 2) Proventi da raccolte fondi occasionali
- 3) Altri proventi

Totale

Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)

**D) Proventi da attività finanziarie e patrimoniali**

- 1) Da rapporti bancari
- 2) Da altri investimenti finanziari
- 3) Da patrimonio edilizio
- 4) Da altri beni patrimoniali
- 5) Altri proventi

Totale

Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)

**E) Proventi di supporto generale**

- 1) Proventi da distacco del personale
- 2) Altri proventi di supporto generale

Totale

**Totale entrate della gestione**

Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte(+/-)

Imposte

**Avanzo/disavanzo d'esercizio**

**Proventi figurativi**

- 1) da attività di interesse generale
- 2) da attività diverse

Totale

2021	2020
€ 5.276.514,30	€ 5.277.938,25
€ 200.822,00	€ 857.572,24
€ 1.103.212,36	€ 1.895.522,48
€ 22.222,98	€ 13.765,30
€ 3.258.027,36	€ 3.098.569,59
€ 475.141,75	€ 269.496,98
€ 28.259.143,20	€ 24.130.396,98
€ 154.623,18	€ 202.466,15
€ 485.169,74	€ 395.181,32
€ 3.234.866,05	€ 2.986.229,69

€ -	€ -

€ -	€ -
€ -	€ -

€ -	€ -
€ -	€ -

€ 2.796,03	€ 2.536,83
€ 16.679,76	€ 16.489,76
€ 19.475,79	€ 19.026,59
-€ 25.848,60	-€ 32.535,83

€ 376.353,30	€ 180.800,00

€ 376.353,30	€ 180.800,00
€ 39.630.705,96	€ 36.340.735,88
€ 116.628,78	€ 64.357,98
-€ 24.296,26	-€ 24.149,98
€ 92.332,52	-€ 88.507,96

2021	2020
€ 19.050.871,65	€ 17.803.022,34
€ 19.050.871,65	€ 17.803.022,34

Bolzano, 28/04/2022

Il legale rappresentante

## 8. Informazioni aggiuntive

Al momento non ci sono indicazioni di controversie legali in corso nelle attività dell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca ODV che siano rilevanti o significative per l'area sociale o la rendicontazione sociale. L'attività dell'associazione non ha un impatto negativo sull'ambiente. L'associazione è neutrale rispetto al genere e tratta tutti i sessi allo stesso modo, garantisce il rispetto dei diritti umani e si impegna a combattere la corruzione.

Nel 2021 si sono svolte le seguenti riunioni:

- Consiglio provinciale
  - a. 20.01.2021
  - b. 10.03.2021
  - c. 20.04.2021
  - d. 14.06.2021
  - e. 30.07.2021
  - f. 15.09.2021
  - g. 28.10.2021
  - h. 15.11.2021
  - i. 15.12.2021 Riunione di strategia
  
- Organo di controllo
  - a. 01.03.2021
  - b. 16.09.2021
  - c. 22.11.2021

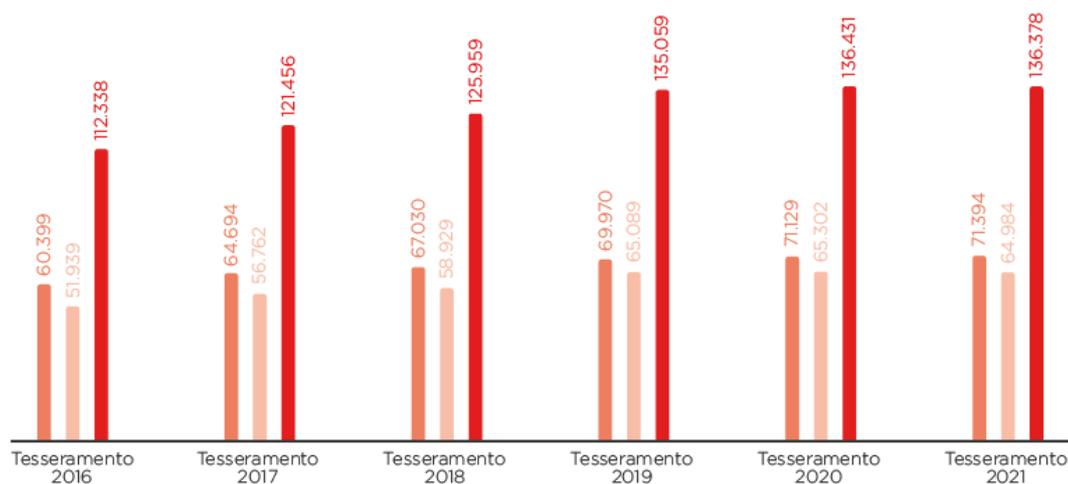
## a. Soci sostenitori

Anche nel 2021 la Croce Bianca è stata felice di poter nuovamente affermarsi tra le più grandi associazioni dell'Alto Adige, grazie al sostegno dei suoi oltre 136.000 soci sostenitori. Nonostante le difficoltà della pandemia, l'associazione ha potuto contare su questo prezioso sostegno e perseguire il suo obiettivo decennale: aiutare il prossimo.

Verso la fine dell'anno, la Croce Bianca ha lanciato un importante sondaggio tra i soci, che dovrebbe chiarire meglio i motivi per cui l'associazione gode di un così grande sostegno da parte della popolazione. I risultati verranno presentati nel 2022. Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti. Grazie per il vostro sostegno e supporto.

### Soci sostenitori

- soci dell'associazione
- soci familiari
- totale soci sostenitori



## b. 5 per mille dell'imposta sul reddito

Un segno di apprezzamento per l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca sono naturalmente gli stanziamenti dell'imposta sul reddito del 5 per mille. Questi riflettono l'appoggio della popolazione nei confronti dell'organizzazione, che non è diminuito nemmeno durante la pandemia. Molte associazioni e organizzazioni di volontariato competono per questi stanziamenti, per i quali gli altoatesini hanno lavorato duramente, e la Croce Bianca si trova in cima alla lista dei beneficiari. Per onorare questo sostegno e apprezzamento, l'associazione dà in cambio qualcosa, sotto forma di miglioramenti ai servizi e alla catena di soccorso in Alto Adige. Nel 2021 l'associazione ha prestato maggiore attenzione alla tutela dei propri collaboratori e ha utilizzato i proventi del 5 per mille dell'imposta sul reddito per finanziare le nuove divise. Allo stesso tempo, sono stati fatti degli sforzi per garantire la sicurezza dei pazienti e dei soccorritori investendo nella formazione sulla sicurezza dei conducenti presso il Safety Park di Vadena.

Destinazioni del 5x1000 dell'imposta dei redditi

