



LINEE DIRETTIVE

Siamo un'organizzazione di sostegno senza scopo di lucro e politicamente indipendente, supportata a livello finanziario e ideale dai propri soci. All'interno della nostra associazione opera un grande numero di collaboratori di tutte le fasce di età, che si compone di volontari, dirigenti onorari, dipendenti e operatori che prestano servizio civile e sociale. La nostra gamma di servizi è variegata e offre l'opportunità di un impegno attivo a favore del prossimo, di crescita personale e di un contributo all'orientamento e all'assetto della nostra organizzazione.

MISSIONE

Siamo operativi principalmente nei servizi di soccorso, di trasporto infermi e di protezione civile. Inoltre, offriamo alla popolazione supporto professionale in ambito sociale fornendo diversi servizi. Promuoviamo corsi interni ed esterni di formazione sul primo soccorso e sull'emergenza, destinati a tutti i tipi di utenti e a gruppi di ogni fascia di età, per garantire una valida catena di soccorso.

VALORI

Ci trattiamo reciprocamente alla pari, a prescindere dal nostro ambito di attività. Riserviamo stima e rispetto a tutti coloro con cui collaboriamo e ai quali offriamo i nostri servizi. Offriamo a tutti, senza pregiudizi, il nostro supporto inteso come un aiuto rapido e professionale, indipendentemente da sesso, età, origine, posizione sociale e religione a chi ne ha bisogno.

OBBLIGO DI QUALITÀ

Promuoviamo e garantiamo un aiuto professionale, 24 ore su 24, rivolto a tutte le persone che versano in situazioni di emergenza medica e di altra natura. Nell'erogazione dei servizi assicuriamo la massima qualità, anche in termini di efficienza ed efficacia. Attraverso la creazione di reti e l'automatizzazione di servizi, apparecchiature e infrastrutture, rispondiamo in maniera rapida a cambiamenti e nuove sfide.



Qualità & Innovazione

indipendente & senza scopo di lucro

Franchezza & umanità

volontario & professionale

responsabile & durevole

SVILUPPO

Cerchiamo di fare in modo che tutti i nostri collaboratori e dirigenti siano quanto più qualificati possibile e sviluppiamo le loro competenze specialistiche, funzionali e comunicative personali mediante offerte interessanti, metodi di apprendimento innovativi e crescita personale mirata. Riconosciamo grande importanza all'affiancamento dei nostri dirigenti e ad una pianificazione regolamentata delle successioni.

COMUNITÀ

Viviamo il senso di appartenenza all'associazione, caratterizzato da uno spirito di apertura e umanità reciproche e lo consolidiamo attraverso la capacità di lavorare in gruppo e la responsabilità del singolo. Abbiamo fiducia nei nostri collaboratori e comunichiamo in maniera rispettosa, motivante e mostrando stima. Per noi è importante adoperarci attivamente per l'acquisizione e la fidelizzazione dei collaboratori e rafforzare il senso di appartenenza all'associazione. Ci sta a cuore una buona collaborazione tra dirigenti onorari e dipendenti, per la quale sono determinanti fiducia reciproca, trasparenza e dialogo costruttivo.

RETE

Promuoviamo attivamente lo scambio di conoscenze ed esperienze con i nostri partner a livello locale, nazionale ed internazionale, pur conservando la nostra indipendenza nella collaborazione con i partner e nella realizzazione della nostra rete.

RESPONSABILITÀ

Siamo parte della società, nei confronti della quale ci sentiamo responsabili. Adottiamo un approccio attento e accurato all'utilizzo delle risorse disponibili. La sostenibilità del nostro operato e la responsabilità sociale sono per noi importanti. Prestiamo attenzione alla salute e alla sicurezza dei nostri collaboratori e dirigenti e le promuoviamo con misure mirate.

