

Croce Bianca Servizi Srl

Impresa sociale



Bilancio sociale
2021

Colophon

Croce Bianca Servizi Srl, Impresa sociale

Ditta individuale

Sede a Bolzano - Via Lorenz-Böhler 3

Codice fiscale 03021970219

Indice

Procedura per la redazione per presente bilancio sociale	4
Informazioni generali sull'impresa sociale	4
21. Werte und Zielsetzungen des Sozialunternehmens (Mission)	5
Struttura, gestione e amministrazione	6
Persone che lavorano per l'impresa	9
Obiettivi e attività	10
Soccorso su pista	10
Trasporti di lunga percorrenza	11
Wirtschaftliche und finanzielle Lage	12
Informazioni aggiuntive	13
Relazione del Consiglio di sorveglianza	14

1. Procedura per la redazione per presente bilancio sociale

Nella redazione del presente bilancio sociale, l'impresa sociale Croce Bianca Servizi srl ha seguito lo schema, di cui al § 6 delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017", introdotto dal decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Il bilancio sociale in questione è il secondo da quando l'impresa è stata fondata.

Ai sensi dell'articolo 25.5 dello statuto, la società deve depositare il presente bilancio sociale presso il registro delle imprese e pubblicarlo sul proprio sito web.

Non ci sono stati cambiamenti significativi nell'ambito di applicazione o nei metodi di misurazione rispetto all'anno di riferimento precedente.



2. Informazioni generali sull'impresa sociale

L'impresa sociale è stata costituita il 21 dicembre 2018 come società a responsabilità limitata dall'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca EO ai sensi dell'art. 5 Dlgs n. 112/2017. Si segnala che il 2021 è il primo anno di attività per l'impresa sociale.

Il codice fiscale e la partita IVA della società sono 03021970219. La società ha sede a Bolzano, in Via Lorenz Böhler 3. L'iscrizione nel registro delle imprese nella sezione ordinaria è stata effettuata il 22/01/2019, l'iscrizione nella sezione speciale in qualità di impresa sociale è stata effettuata dal registro delle imprese l'08/03/2019.

2.1. Werte und Zielsetzungen des Sozialunternehmens (Mission)

Die Gesellschaft strebt in ihrer Eigenschaft als Sozialunternehmen und gemäß Artikel 3 des GvD Nr. 112/2017 keine Gewinnabsicht an und betreibt, beständig und hauptsächlich, Aktivitäten im Interesse der Allgemeinheit, um die wie folgt dargelegten bürgerschaftlichen, solidarischen und gemeinnützigen Ziele zu verfolgen.

Der Gesellschaftszweck besteht darin, Aktivitäten in den Bereichen der sozialen, gesundheitlichen und soziosanitären Fürsorge zu betreiben – ohne Gewinnabsicht und Unterscheidung jedweder Art, zum ausschließlichen Ziel der sozialen Solidarität – vor allem folgende Aktivitäten:

- den Transport von Kranken, Behinderten, alten Menschen, Verunglückten und anderen Personen im Notfall oder aus anderen Notwendigkeiten heraus, sowie den Transport von Organen, Plasma, Medikamenten, Laborentnahmen und entsprechenden Befunden, Sanitätsmaterialien und -geräten, Lebens- und Hilfsmitteln, mit jeglichem Transportmittel;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Rückholung von Patienten und Organisation der entsprechenden Versicherungsleistungen;
- den Unfallverhütungs- und Unfallbeistandsdienst bei sportlichen Wettkämpfen und anderen Veranstaltungen;
- Ausführen von Löschdiensten für Helikopterlandeplätze und Heliports;
- die Alten- und Behindertenbetreuung in den verschiedensten Formen, einschließlich der Fernbetreuung, der Fernabholung und des Hausnotrufdienstes, der Zustellung ins Haus von Mahlzeiten und Hilfsmitteln;
- die Bereitstellung von Hilfsmitteln und Personal für die öffentlichen Einrichtungen oder für Vereine, die für den Bereich des gesundheitlichen Rettungstransportes sowie den Bereich der gesundheitlichen und soziosanitären Fürsorge zuständig sind;
- die Ausbildung, Bildung, Weiterbildung und Information der Mitarbeiter, der Jugendgruppen und der Bevölkerung in allen Bereichen der institutionellen Tätigkeit;
- der Verkauf von Ausbildungs- und Informationsmaterial und von Erste-Hilfe-Material sowie dem Merchandising und dem Vertrieb von Produkten, die mit der in diesem Artikel geregelten Tätigkeit zusammenhängen;
- die Errichtung, der Erwerb, die Miete, die Pacht, die Abwicklung und die Führung von Strukturen, welche auf die Altenbetreuung, die Betreuung von Menschen mit begrenzten psychophysischen Eigenschaften, von Kindertagesstätten und von Studentenheimen;
- Organisation und Führung von Call-Zentren für Sanitäts- und Sozialdienst-

prestazioni sowie jeglicher anderen Art, auch für Dritte;

- Erbringen von Dienstleistungen organisatorischer und verwaltungstechnischer Natur im sozialen und sanitären Bereich;

- Erbringen von Versorgungsdienstleistungen technischer u/o medizinischer u/o pflegebereichstechnischer Natur.

Das Sozialunternehmen wird – in Erfüllung ihres Gesellschaftszweckes – die Prinzipien und

3. Struttura, gestione e amministrazione

Come già accennato, l'impresa sociale ha un unico socio, ovvero l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca EO, con sede a Bolzano, in Via Lorenz Böhler 3, codice fiscale 80006120218. L'associazione è un ente legalmente riconosciuto ed è iscritta nel Registro Provinciale delle Organizzazioni di Volontariato con decreto n. 91/1.1 del 21 maggio 1998.

Un consiglio di amministrazione, composto da nove membri, è stato eletto come organo amministrativo dell'impresa sociale. I membri del consiglio di amministrazione sono stati nominati per mezzo di un atto costitutivo e rimarranno in carica fino alla revoca. L'organo amministrativo è composto dalle seguenti persone:

- **Barbara Siri** - Presidente del Consiglio di amministrazione;
- **Alexander Schmid** - Vicepresidente del Consiglio di amministrazione;
- **Ivo Bonamico** - Amministratore delegato ;

Membri del consiglio di amministrazione

- **Priska Gasser**
- **Stephan Dissertori**
- **Benjamin Egger**
- **Florian Gottardi**
- **Philipp Krause**
- **Gottlieb Oberprantacher**
- **Hannes Plank**

Gli amministratori devono soddisfare i requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza.

Il requisito di onorabilità non è soddisfatto, se una delle seguenti situazioni è applicabile alle persone interessate:

- Incapacità per legge o divieto di ricoprire incarichi dirigenziali nel caso di persone giuridiche e società e, in ogni caso, tutte le situazioni previste dall'articolo 2382 del codice civile;
- Istituzione di misure cautelari da parte dell'autorità giudiziaria ai sensi della legge del 27 dicembre 1956, n. 1423, o ai

sensi della legge del 31 maggio 1965, n. 575, e ai sensi della legge del 13 settembre 1982, n. 646, e successive modifiche o estensioni, ad eccezione degli effetti di ripristino dei diritti precedenti;

- Condanna con sentenza definitiva, ad eccezione degli effetti di ripristino dei diritti precedenti.

Il requisito della professionalità richiede almeno tre anni di esperienza come volontario in attività sociali o l'esercizio di attività professionali e/o intellettuali equivalenti legate ai temi previsti dall'oggetto sociale. Inoltre, è richiesta la partecipazione in qualità di membro del Consiglio dell' "Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca". Quest'ultimo requisito non è necessario per l'amministratore, che secondo lo statuto è nominato dai dipendenti.

Il requisito di indipendenza prevede che l'attività amministrativa non sia compatibile con un'attività analoga, con l'esistenza di rapporti di lavoro subordinato, di rapporti a tempo indeterminato a titolo consultivo, di rapporti di natura lavorativa retribuita o di altra natura patrimoniale con altri enti del Terzo settore, che possano compromettere l'indipendenza. L'indipendenza non è compromessa, se la detenzione della carica o l'esistenza delle suddette relazioni è con enti, in cui l'impresa sociale o l' "Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca EO" partecipa come azionista. Il Consiglio di amministrazione si riunisce alla presenza della maggioranza dei membri in carica e delibera a maggioranza

assoluta dei voti. Il voto non può essere espresso per delega.

La società dispone di un regolamento interno sul coinvolgimento dei dipendenti e degli utenti ai sensi dell'articolo 11 Dlgs n. 112/2017. Se l'assemblea dei soci decide di integrare o modificare il presente regolamento interno, un rappresentante comune, preventivamente nominato, sarà invitato a partecipare all'assemblea senza diritto di voto. Qualora la società ecceda due dei limiti stabiliti dal primo comma dell'articolo 2435-bis del codice civile, ridotti della metà, i dipendenti possono delegare una persona nel Consiglio di amministrazione.

La società non dispone attualmente di tale rappresentante, dal momento che i dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato sono stati assunti il 1° gennaio 2022.

Das Organigramm

in Bearbeitung!

4. Persone che lavorano per l'impresa

L'obiettivo dell'impresa sociale è quello di svolgere attività nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria, senza alcun fine di lucro o discriminazione di alcun genere, al solo scopo di solidarietà sociale.

L'impresa sociale conta attualmente un totale di 16 dipendenti e 390 liberi collaboratori. Si tratta di impiegati a tempo pieno del servizio di soccorso su pista, che hanno assolto 1.749,50 ore di lavoro nel 2021. A partire dal 01/01/2022, il ramo operativo "formazione" è stato trasferito dall'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca EO alla Croce Bianca Servizi srl. L'impresa sociale non aveva volontari nel 2021.

Nelle pagine seguenti sugli obiettivi e le attività si possono trovare informazioni dettagliate sul lavoro dell'impresa sociale. Gli obiettivi generali dell'impresa sociale si trovano a pagina 5 di questo bilancio sociale.

6. Obiettivi e attività

L'obiettivo dell'impresa sociale è quello di svolgere attività nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria, senza alcun fine di lucro o discriminazione di alcun genere, al solo scopo di solidarietà sociale. L'impresa sociale ha iniziato la sua attività nel 2021.

Gli obiettivi generali dell'impresa sociale si trovano a pagina 5 di questo bilancio sociale.

Soccorso su pista

Anche il soccorso su pista è una delle attività della Croce Bianca Service srl. Gli undici comprensori sciistici menzionati sono i seguenti: Plan de Corones, Malga Schwemmalm, Obereggen, Monte Spico/Speikboden, Klausberg, Carezza, Gitschberg, Reinswald, Ladurno, Tre Cime e Plose. Nella stagione 2021/22, il personale del soccorso su pista è ritornato

al lavoro e ha effettuato ben 2.889 missioni, gran parte delle quali ha riguardato lesioni al ginocchio e varie fratture e contusioni. La maggior parte degli interventi è stata richiesta intorno a mezzogiorno ed è avvenuta di domenica.



Trasporti di lunga percorrenza

I trasporti di lunga percorrenza sono trasporti, in cui i pazienti vengono riportati a casa o in una clinica nel loro Paese d'origine. Non è raro che vengano coperte distanze superiori ai 1.000 chilometri. Di norma, vengono trasportate persone in vacanza, che hanno bisogno di tale servizio dopo un infortunio.

I trasporti di lunga percorrenza vengono effettuati principalmente per le compagnie di assicurazione private. Nel 2021 l'impresa sociale è riuscita a percorrere un totale di 1.095.290 chilometri.

7. Situazione economica e finanziaria

Bilanz wird nachgeliefert.

8. Informazioni aggiuntive

Al momento non ci sono indicazioni di controversie legali in corso nelle attività della Croce Bianca Service srl, che siano rilevanti per l'area sociale o la rendicontazione sociale. L'attività dell'impresa sociale attualmente consiste esclusivamente nella formazione dei paramedici e della popolazione, nel soccorso su pista e nei trasporti di lunga percorrenza, motivo per cui non si riscontrano impatti ambientali negativi. L'associazione è neutrale rispetto al genere e tratta tutti i sessi allo stesso modo, garantisce il rispetto dei diritti umani e si impegna a combattere la corruzione.

Nel 2021 hanno avuto luogo le seguenti riunioni:

Verwaltungsrat:

- 20.04.2021
- 14.06.2021
- 15.09.2021
- 15.11.2021
- 15.12.2021

Gesellschafterversammlung:

- 26.05.2021
- 14.06.2021
- 15.12.2021

Il Consiglio di sorveglianza era presente a tutte le riunioni.

Remunerazione dei membri del Consiglio di amministrazione e del Consiglio di sorveglianza nell'anno di attività 2021

- Remunerazione totale pagata ai membri del Consiglio di amministrazione: Euro 16.625,00.
- Remunerazione totale pagata al Consiglio di sorveglianza: Euro 10.920,00.
- La differenza salariale tra i collaboratori di livello più basso e quelli di livello più alto non supera il rapporto prescritto di 1:8.

8. Relazione del Consiglio di sorveglianza

Il Consiglio di sorveglianza è stato nominato nell'ambito della costituzione dell'impresa sociale. Il Consiglio di sorveglianza esercita la funzione di controllo prevista dagli articoli 2403 e seguenti del codice civile e la funzione di revisione contabile prevista dall'articolo 2409-bis del codice civile. L'attuale Consiglio di sorveglianza è in carica per tre esercizi ed è composto dalle seguenti persone:

- Dr. Oskar Malfertheiner - Presidente;
- Dr. Thomas Murr - Membro effettivo;
- Dr. Günther Burgauner - Membro effettivo;
- Dr. Monika Ladurner - Membro supplente;
- Dr. Anton Pichler - Membro supplente.

Il Consiglio di sorveglianza monitora lo scopo dell'impresa sociale e svolge le attività di moni-

Der Bericht des Aufsichtsrates folgt.