

TELE- SOCCORSO

CI PUOI
CONTARE!



TELESOCCORSO

SICUREZZA A CASA E ALL'APERTO

La maggior parte delle persone desidera continuare a vivere in modo autonomo e il più possibile indipendente, anche in presenza di limitazioni di salute o fisiche.

La Croce Bianca mette da tempo a disposizione moderni sistemi di telesoccorso, che vi supportano nella vita quotidiana e trasmettono a voi e ai vostri familiari un senso di sicurezza.

CONTATTACI!

☎ 0471 444 777

✉ telesoccorso@wk-cb.bz.it

🌐 crocebianca.bz.it/telesoccorso





TELESOCCORSO SEMPLICE E SICURO

I sistemi di telesoccorso possono essere adattati alle vostre esigenze individuali e alla vostra situazione di vita. Sono facili da utilizzare e possono essere installati senza particolari requisiti.

I nostri collaboratori esperti individuano, insieme a voi e ai vostri familiari, la soluzione più adatta alle vostre esigenze.

DIVERSE SOLUZIONI PER GARANTIRE PROTEZIONE E SICUREZZA

TELESOCCORSO DOMICILIARE

Il sistema di telesoccorso domiciliare garantisce sicurezza a casa. È composto da una stazione base e da un trasmettitore di chiamata d'emergenza, comodo da indossare e attivabile facilmente premendo un pulsante. [Pag. 7](#)

TELESOCCORSO SATELLITARE

Il sistema di telesoccorso satellitare può essere utilizzato sia a casa sia fuori. È composto dal dispositivo domiciliare e da un'unità mobile di allarme e localizzazione, che funziona fuori dall'abitazione. [Pag. 11](#)

CHIAMATA D'EMERGENZA A SENSORI

Il sistema di chiamata d'emergenza a sensori rileva automaticamente potenziali situazioni di pericolo in casa. I familiari vengono immediatamente avvisati e possono intervenire rapidamente. [Pag. 15](#)

BOX D'EMERGENZA

Il box d'emergenza serve a conservare informazioni importanti, che servono in situazioni di emergenza. Viene tenuto in frigorifero e, in caso di necessità, può essere determinante per salvare la vita. [Pag. 19](#)



TELESOCORSO DOMICILIARE VIVERE IN SICUREZZA A CASA PROPRIA

Il sistema di telesoccorso domiciliare viene utilizzato in casa. Grazie alla stazione base fissa e a un trasmettitore di allarme comodamente indossabile, è possibile attivare una chiamata di emergenza in qualsiasi momento e da qualsiasi stanza premendo un pulsante.

Il trasmettitore può essere indossato al polso o al collo. Quando viene inviato un allarme, si attiva immediatamente il vivavoce della stazione base, collegata alla Centrale operativa della Croce Bianca, che garantisce un rapido intervento in caso di emergenza.

La stazione base è dotata di una SIM integrata e funziona tramite la rete mobile GSM. Si collega a una normale presa di corrente.

ATTIVAZIONE DEL TELESOCORSO DOMICILIARE

I collaboratori della Croce Bianca vengono a casa vostra, attivano il dispositivo e vi spiegano come funziona. Con un primo allarme di prova potrete familiarizzare subito con il sistema.

PROCEDURA IN CASO DI ALLARME

1. Quando attivate un allarme, la Centrale operativa della Croce Bianca vi contatta immediatamente tramite il vivavoce del dispositivo.
2. Se siete in grado di rispondere, i nostri collaboratori chiariscono con voi cosa è successo e quale aiuto è necessario.
 - In caso di emergenza viene attivato un intervento di soccorso, anche se non potete rispondere. Vengono inoltre informate le vostre persone di riferimento.
 - Se necessitate di un aiuto semplice, avvisiamo le vostre persone di riferimento.



SERVIZI

- Installazione del sistema (inclusa SIM e trasmettitore radio) e spiegazione del funzionamento
- Disponibilità 24 ore su 24 e assistenza in caso di emergenza
- Notifica alle persone di riferimento
- Servizio di custodia chiavi per garantire l'accesso veloce all'abitazione in caso di emergenza
- Controlli periodici, manutenzione e assistenza tecnica



TELESOCCORSO SATELLITARE SICUREZZA A CASA E ALL'APERTO

Il sistema di telesoccorso satellitare funziona sia a casa sia fuori. La chiamata di emergenza può essere attivata ovunque in Alto Adige premendo un pulsante.

Oltre al dispositivo domestico, il sistema comprende un'unità portatile con SIM integrata, facile da usare quanto il classico trasmettitore. Grazie al GPS è possibile localizzare rapidamente il luogo dell'intervento. La comunicazione con la Centrale avviene direttamente tramite il vivavoce. Il dispositivo può essere ricaricato nella stazione base o tramite cavo.

ATTIVAZIONE DEL TELESOCOCCORSO SATELLITARE

I collaboratori della Croce Bianca vengono a casa vostra, attivano il dispositivo e vi spiegano come funziona. Con un primo allarme di prova potrete familiarizzare subito con il sistema.

SERVIZI

- Installazione del dispositivo (SIM, trasmettitore e dispositivo GPS) e spiegazione del funzionamento
- Disponibilità 24 ore su 24 e assistenza in caso di emergenza
- Localizzazione GPS
- Notifica alle persone di riferimento
- Servizio di custodia chiavi per garantire l'accesso veloce in caso di emergenza
- Controlli periodici, manutenzione e assistenza tecnica

PROCEDURA IN CASO DI ALLARME

1. Quando attivate un allarme, la Centrale operativa della Croce Bianca vi contatta immediatamente: a casa tramite la stazione base, fuori tramite il dispositivo mobile.
2. Se siete in grado di rispondere, i nostri collaboratori chiariscono con voi cosa è successo e quale aiuto è necessario.
 - In caso di emergenza viene attivato un intervento di soccorso, anche se non potete rispondere. Grazie al GPS è possibile localizzare il luogo esatto. Vengono inoltre informate le vostre persone di riferimento.
 - Se necessitate di un aiuto semplice, avvisiamo le vostre persone di riferimento.



SISTEMA DI CHIAMATA D'EMERGENZA A SENSORI ESTENSIONE INTELLIGENTE PER UNA MAGGIORE SICUREZZA

Il sistema di chiamata d'emergenza a sensori rileva potenziali situazioni di pericolo senza che sia necessario premere un pulsante di emergenza. Per gli utenti questo significa una maggiore sicurezza, per i familiari una sensazione di tranquillità.

I sensori di movimento e delle porte registrano anomalie significative nella routine quotidiana e inviano avvisi tramite un'app per smartphone ai familiari - ad esempio quando gli utenti del Tele-soccorso non si alzano al mattino, rimangono insolitamente inattivi per un lungo periodo di tempo oppure non rientrano a casa all'orario previsto.

La stazione base comunica in modalità wireless con i sensori e si collega automaticamente all'app installata sullo smartphone dei familiari. In questo modo, questi possono mettersi rapidamente in contatto e, se necessario, organizzare tempestivamente l'assistenza.

ATTIVAZIONE DEL SISTEMA

I collaboratori della Croce Bianca vengono a casa vostra, installano i sensori in modo professionale, utilizzando adesivi resistenti ma removibili. Insieme a voi, i sensori vengono adattati alla vostra routine quotidiana abituale, affinché eventuali anomalie vengano segnalate in modo affidabile ai vostri familiari tramite l'app

IMPORTANTE L'utilizzo dell'app per smartphone da parte dei familiari è obbligatorio.

FUNZIONAMENTO

- **Rilevamento dei movimenti:**

Il sensore rileva i movimenti tramite la radiazione termica - in modo discreto e senza l'uso di tecnologie basate su videocamere.

- **Trasmissione dei dati:**

I sensori trasmettono le informazioni in modalità wireless alla stazione base.

- **Analisi intelligente:**

I modelli di movimento vengono analizzati continuamente, consentendo di rilevare automaticamente eventuali deviazioni dal comportamento abituale.

SERVIZI

- Installazione dei sensori, spiegazione del funzionamento e collegamento con l'app dei familiari
- Impostazione ed eventuali modifiche dei parametri
- Controlli periodici, manutenzione e assistenza tecnica

NOTIFICHE NELL'APP IN TEMPO REALE

- Anomalie (ad es. periodi di inattività insoliti)
- Messaggi di benessere
- Avvisi in caso di potenziali situazioni di pericolo
- Segnalazioni tecniche (ad es. livello della batteria)



BOX D'EMERGENZA SALVAVITA NEL FRIGORIFERO

Il box d'emergenza offre a tutti gli utenti del Telesoccorso una sicurezza aggiuntiva. Contiene una scheda informativa con tutti i dati aggiornati importanti in caso di emergenza per i soccorritori e il personale medico, come ad esempio i piani terapeutici e l'elenco dei farmaci.

Il box viene conservato in modo ben visibile nella porta del frigorifero. Adesivi all'interno della porta d'ingresso e all'esterno del frigorifero indicano immediatamente ai soccorritori dove trovarla.

Tutti gli utenti del Telesoccorso ricevono gratuitamente il box e il modello della scheda informativa. Devono solo compilare il modulo, mantenerlo aggiornato e riportarlo nella scatola.



VANTAGGI AGGIUNTIVI

PER GLI UTENTI DEL TELESOCCORSO

INSIEME ATTIVI

L'offerta gratuita "Insieme attivi" prevede visite regolari dei nostri volontari. Potrete fare attività insieme, passeggiare, prendere un caffè o ricevere piccoli aiuti, ad esempio per la spesa. Organizziamo le visite insieme a voi in base alla disponibilità dei volontari.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO IN OSPEDALE

Gli utenti del Telesoccorso possono prenotare in anticipo il Servizio di accompagnamento in ospedale. I volontari vi attendono all'ingresso e vi aiutano a orientarvi.

PER I SOCI

I soci della Croce Bianca sono esentati dai costi di attivazione dei dispositivi, ma è tuttavia previsto un costo mensile per il servizio.

Inoltre, l'adesione include sei trasporti sanitari gratuiti all'anno, prenotabili tramite la Centrale operativa.

PANORAMICA DELLE OFFERTE

	TELESOCCORSO DOMICILIARE	TELESOCCORSO SATELLITARE	SISTEMA DI CHIAMATA CON SENSORI
AMBITI DI UTILIZZO			
In casa	+	+	+
All'aperto		+	
MODALITÀ INVIO ALLARME			
Allarme manuale da parte dell'utente	+	+	+
Allarmi automatici in base alle impostazioni selezionate			+
PROCEDURA DI ALLARME			
Elaborazione dell'allarme da parte della Centrale operativa della Croce Bianca: <ul style="list-style-type: none"> In caso di emergenza: invio di un mezzo di soccorso In caso di semplice assistenza: allertamento di una persona di riferimento 	+	+	+
Gestione degli allarmi da parte delle persone di riferimento			+
SERVIZI INCLUSI			
Servizi base: consulenza al cliente, fornitura dei dispositivi di emergenza, attivazione ed istruzioni d'uso, controlli automatizzati per garantire il corretto funzionamento, manutenzione ed assistenza, aggiornamento dei dati e disattivazione.	+	+	+
Centrale operativa ed assistenza in caso di emergenza H24	+	+	+
Fornitura di apposita app per i caregiver			+
Localizzazione della posizione attraverso le coordinate GPS		+	
Servizio di custodia delle chiavi di casa	+	+	+
Modifica delle impostazioni del dispositivo			+
VANTAGGI AGGIUNTIVI			
Insieme attivi	+	+	+
Servizio di accompagnamento in ospedale	+	+	+

SPESE E CONTRIBUTI

Le spese variano a seconda della soluzione scelta. I nostri collaboratori vi aiuteranno a individuare quella più adatta alla vostra situazione.


È importante per noi che il Telesoccorso sia accessibile a tutte le persone in Alto Adige. Per questo cerchiamo di mantenere i costi il più contenuti possibile e di utilizzare le risorse in modo mirato ed efficiente.

È possibile richiedere un contributo mensile presso il distretto sociale competente. L'importo dipende dalla situazione economica personale.

Per informazioni
dettagliate visitate
il nostro sito



CONTATTI

 **0471 444 777**

 **telesoccorso@wk-cb.bz.it**

 **crocebianca.bz.it/telesoccorso**

Potete contattarci via telefono negli orari di ufficio oppure via mail.